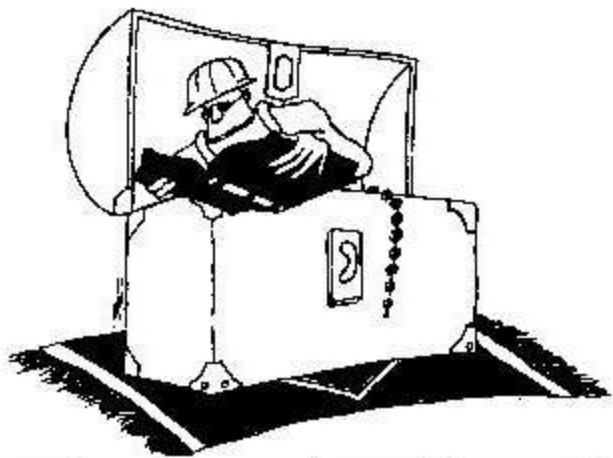


تاریخچه بهره‌وری

بهره‌وری و کاربرد وسیع این مفهوم در حوضه‌های گوناگون زندگی فردی و اجتماعی انسان روندی فزاینده داشته است. سابق تاریخی نشان مسمی دهد که برای اولین بار در سال ۱۷۶۶ میلادی در یک سند رسمی (productivity) با مفهوم بهره‌وری، مورد استفاده قرار گرفته است. در سال ۱۸۸۳ این مفهوم به معنای نیرو و میل به تولید و در سال ۱۹۰۰، مراد از آن نشان دادن رابطه میان خروجی و عوامل به کار رفته برای تولید آن خروجی بوده است. در سال ۱۹۵۰ بهره‌وری را به عنوان «خسارح قسمت بدست آمده از تقسیم خروجی بر یکی از عوامل تولید» در سال ۱۹۵۵ به عنوان «تغییر در محصول به دست آمده نسبت به منابع مصرف شده» در سال ۱۹۶۲ به نسبت «خروجی به ورودی» و در سال ۱۹۷۹ به نسبت «خروجی قابل لمس» به «ورودی قابل لمس» تعریف کرده‌اند. اقتصاددان مشهور آلمانی یوهن باورک Bohem-Baverk، انجام تولید، با صرف زمان کمتر و نشانته بهره‌وری بیشتر می‌داند البته به شرطی که مبتنی مقایسه، دو تولید کننده ای باشند که از ابزارهای همگن برای تولید استفاده کرده و محصولات همگن نیز تولید کنند. در حالیکه سولومان فابریکانت Soloman fabricant اقتصاددان آمریکایی، مقایسه میان روند های تولید بالقوه و بالفعل محصول در یک نگاه را نمایانگر سطح بهره‌وری می‌داند. از نظر پژوهشگران سازمان همکاری اقتصادی و توسعه (OECD) بهره‌وری عبارت از نسبت ستانده به هر یک از عوامل تولید (نیروی کار- سرمایه- مواد اولیه) است که مشابهت کاملی با تعریف ارائه شده توسط سازمان بین‌المللی کار (ILO) دارد؛ با این تفاوت که در تعریف ILO علاوه بر عوامل سه‌گانه تولید از نظر OECD، عنصر مدیریت نیز مطرح است. در حالی که از نظر آژانس بهره‌وری اروپا (EPA) هدف از بهره‌وری، بهبود وضع موجود است و در این فرایند، بهره‌وری را می‌توان عبارت از درجه استفاده مؤثر از هر یک از عوامل تولید تلقی نمود. فرهنگ جیبی آکسفورد بهره‌وری را عبارت از کارایی در تولید صحنی می‌داند که از طریق برخی از روابط میان ستانده و داده اندازه‌گیری می‌شود. در فرهنگ علوم اقتصادی نیز با رویکردی تلفیقی، بهره‌وری نسبت میان مقدار معینی محصول و مقدار معینی از یک یا چند عامل تولید و نیز مقدار تولید هر کارگر در زمان معین تعریف می‌شود.



بهره‌وری سبز (Green productivity)

بهره‌وری سبز تلاشی است جامع و مانع و بر پایه محنت و رضای الهی که به بهره‌وری هیچ سیستم دیگری لطمه وارد نکند. بهره‌وری سبز در استفاده از منابع طبیعی، تلاش جوامع انسانی است برای استفاده بهینه از این منابع بطوریکه اثرات زیست محیطی مخربش بدنبال نداشته باشد. بهره‌وری سبز را در تولید به استفاده با حداقل از منابع و بدون آلودگی محیط، محصولی با کیفیت بالا یا قیمتی معقول و تولیدی بموقع معنی می‌کند. مفهوم بهره‌وری سبز به نوعی از حکمت الهی (نظامنامه آفرینش) نشأت گرفته است. فرایندهایی موجود در طبیعت طوری عمل می‌کنند که بهره‌وری سبز و تساهلی می‌نمایند. نگاه کنید که همراه با تجدید حیات طبیعت چگونه بهره‌وری سبز به وقوع می‌پیوندد. چگونه با ترکیب مسواک مختلف رویش گیاهان اتفاق می‌افتد و از تمامی امکانات موجود به بهترین نحو استفاده می‌شود تا گیاهی برود، رشد کند، مورد استفاده موجودات دیگر قرار گیرد و پس از مرگ نیز در چرخه رویش گیاهی دیگر واقع شود. در این فرایند هیچگونه موادی ضایع نمی‌شود همه چیز در چرخه تولید فراوان دارد و تنها هنگامی این چرخه شکست می‌شود که انسان یا نادیده گرفتن این فرایند به بهره‌وری نادرست از طبیعت می‌پردازد. یادش به خیر زنده استاد دکتر نفی لبتکار که در سخنرانی خود در کنفرانس ملی بهره‌وری سال ۱۳۷۹ این مطلب را با بسطی از دل به نحوی تشریح فرمودند ارتقاء بهره‌وری، ارتقاء تمدن بشری است و ارتقاء آن با حفظ محیط زیست و طبیعت زیبا، همانا بهره‌وری سبز است.



طراحی سبز گامی به سوی بهره‌وری سبز

سطوح بهره‌وری

بهره‌وری دارای سطوح متفاوتی است و تمام شئون بشری را در بر می‌گیرد. سطوح بهره‌وری شامل فرد، خانواده، سازمان، کشور و بالاخره جهان می‌شود.

بهره‌وری فردی

منظور از بهره‌وری فردی، استفاده بهینه از مجموعه استعدادها و تواناییهای بالقوه انسان و نعمتهای الهی در طول زندگی شخصی و اجتماعی برای زندگی بهتر و متعالی می‌باشد. بهره‌وری فردی تحت تاثیر عوامل مختلفی از جمله روحیه، دانش، عوامل طبیعی، آموزش، نگرشها، باورها، و اعتقادات قرار دارد این عوامل از یک طرف با تلاش فردی بهبود می‌یابد و از طرف دیگر محیط یا سازمان کاری، با فراهم آوردن شرایط مساعد در ارتقاء بهره‌وری فردی مؤثر می‌باشد.

بهره‌وری در خانه

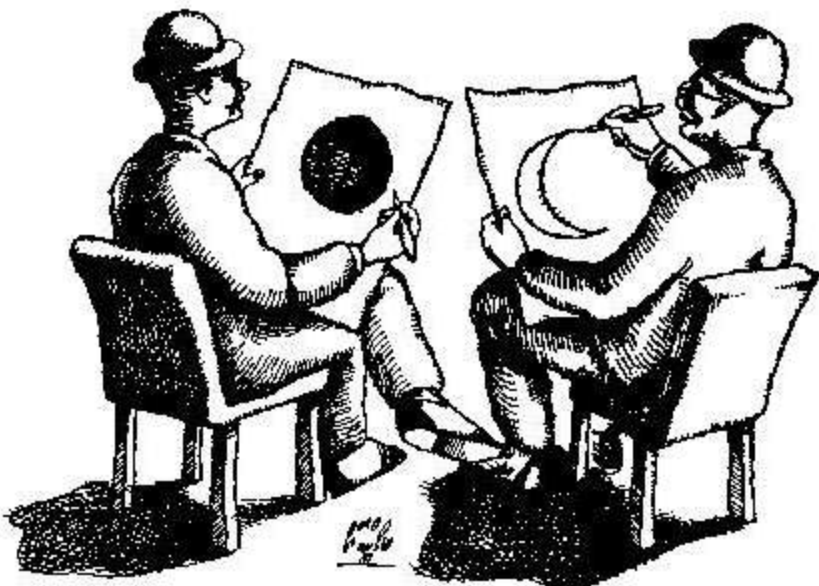
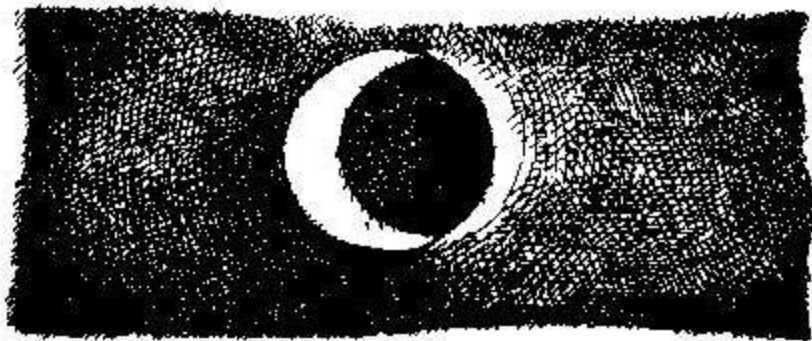
از آنجا که خانه و خانواده در فرهنگ ما از جایگاه بالایی برخوردار است توجه به بهره‌وری در خانه از دو بعد دارای اهمیت است. اول آنکه جامعه ما بشدت متأثر از نیازهای مربوط به خانواده هاست و بخش مهمی از تولیدات و واردات کشور در خانه مصرف می‌شود لذا اگر فرهنگ بهره‌وری در خانه بهبود یابد، کیفیت زندگی ارتقاء یافته و با پایین آمدن ضایعات و کاهش اسراف بهره‌وری افزایش می‌یابد، دیگر اینکه کسی که در خانه بتواند عملکرد مطلوب و رضایت بخش داشته باشد بدون شک استعداد و آمادگی بیشتری را برای کارایی و اثر بخشی خوب در محل کار خواهد داشت.

بهره‌وری در محل کار

از آنجا که هر فرایند تولید یا انجام خدمت در محل کار از تعدادی فعالیت تشکیل شده است ارتقاء بهره‌وری هر فعالیت موجب ارتقاء کل یا ارتقاء بهره‌وری در محل کار می‌گردد و بی‌آمد های زیر را در بر خواهد داشت.

- ۱- کیفیت خدمات یا محصولات بالا می‌رود و سبب اعتبار می‌شود.
- ۲- قیمت تمام شده خدمات یا محصولات کاهش یافته و قدرت رقابت در بازار افزایش می‌یابد.
- ۳- خدمات یا محصولات به موقع انجام یا تولید می‌شوند و در نتیجه رضایت مشتری جلب می‌گردد.

نگارش مثبت



خواهی که بدانی هدف از بهره‌وری چیست؟
 این هفت شعار است ترایار و مددکار
ب بهره‌بهترز تلاش و هنر و کار
 با خرج کم و وقت کم و کوشش بسیار
ه هم‌مقدمی با همه در عرضه تولید
 تا پر شود از زحمت تو عرصه بازار
 و رشد و توانائی فرهنگی و مالی
 تا فکر تو افزون شود و سود تو سرشار
ه هر چه توانی تو بکن مصرف کمتر
 تا از آن بشود مکننت بسیار پدیدار
 و وقت شناسی به سرکار و به هر جای
 تا آنکه به موقع شوی از کار سبکبار
 و رهبری کار به کو تا بهترین راه
 تا کار تو آسان شود و راه تو هموار
ی یاری یاران پی تولید فزوتتر
 تا بهره‌وری بهر تو بسیار دهد بار

خواب خوب

می گویند مردم بعضی از ممالک چنان از زمان استفاده بهینه دارند که حتی در اتوبوس نیز فرصت را مفتاح شمرده و چرتی می زنند. قصد آنان این است که با تعدد اعصاب بهتر و بیشتر به کار و مسئولیتشان بپردازند. از شما چه پنهان، ما هم در سرویسمان شخصی داریم که به محض ورود (رفت و برگشت) به خوابی خوش و عمیق فرو می رود. ایشان چنان راحت میخوابد که گاهی راننده سرویس مسافتها دورتر و تنگ و تنها متوجه حضورشان شده و از خواب بیدارشان کرده اند. خیلی دلم می خواهد او را پشت میز کارش ببینم که آیا آنجا هم خوابیده است؟



مواظب واگذاری معکوس امور باشید



بخطای بسیاری که به کارکنان بدون در دوش گرفتن بار مسئولیتشان کمک کنید، سعی نکنید به خاطر ایجاد کوچکترین مشکل، خودتان کار کارمندان را انجام دهید

ماراتون

بهود بهره‌وری به معنای تغییر روش انجام کار است و از آنجا که تغییر به خودی خود حاصل نمی‌شود باید کارکنان متقاعد شوند که مسیر راه بهتری برای انجام کار وجود دارد به همین دلیل است که بهره‌وری به عنوان ماراتون (نه مسابقه دویدن بدون خط پایان) و یا «دوری استقامت» توصیف شده است



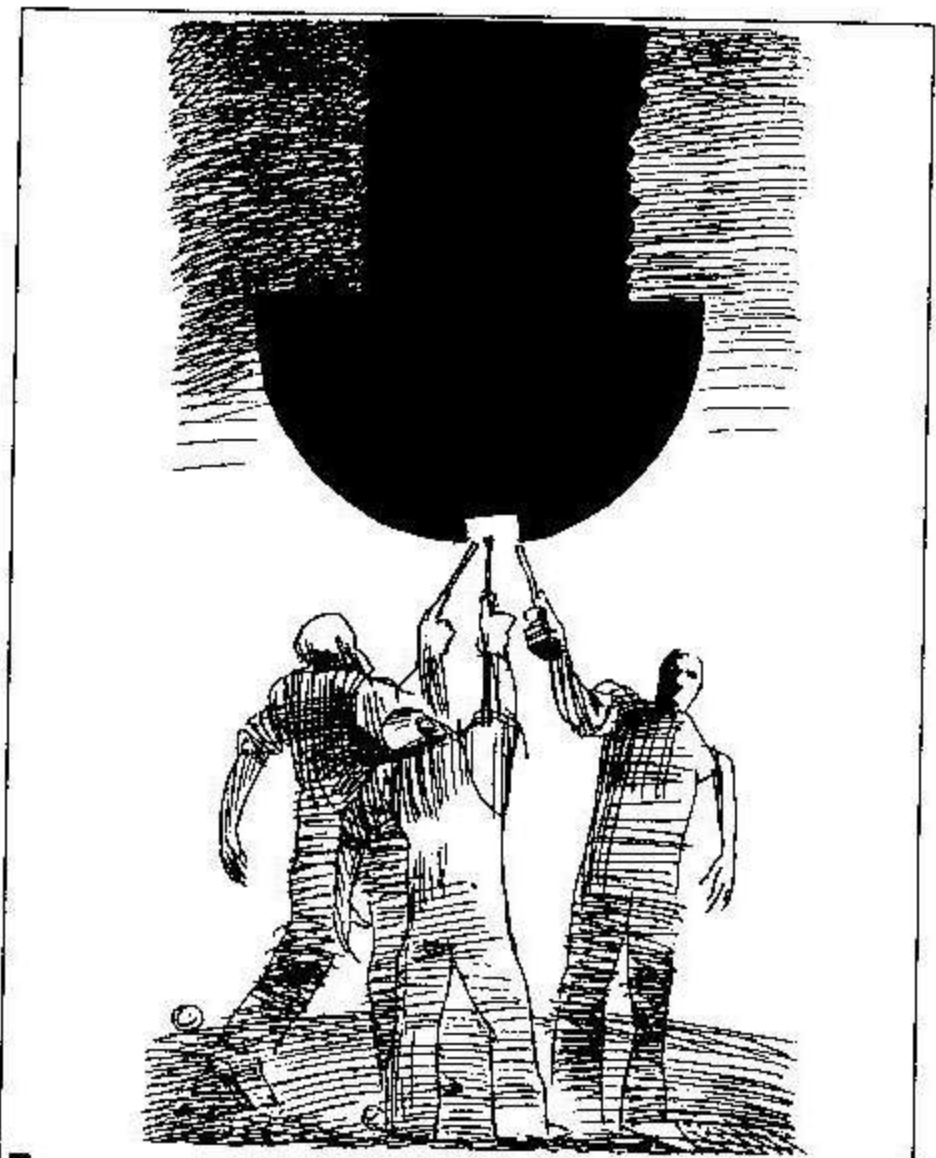
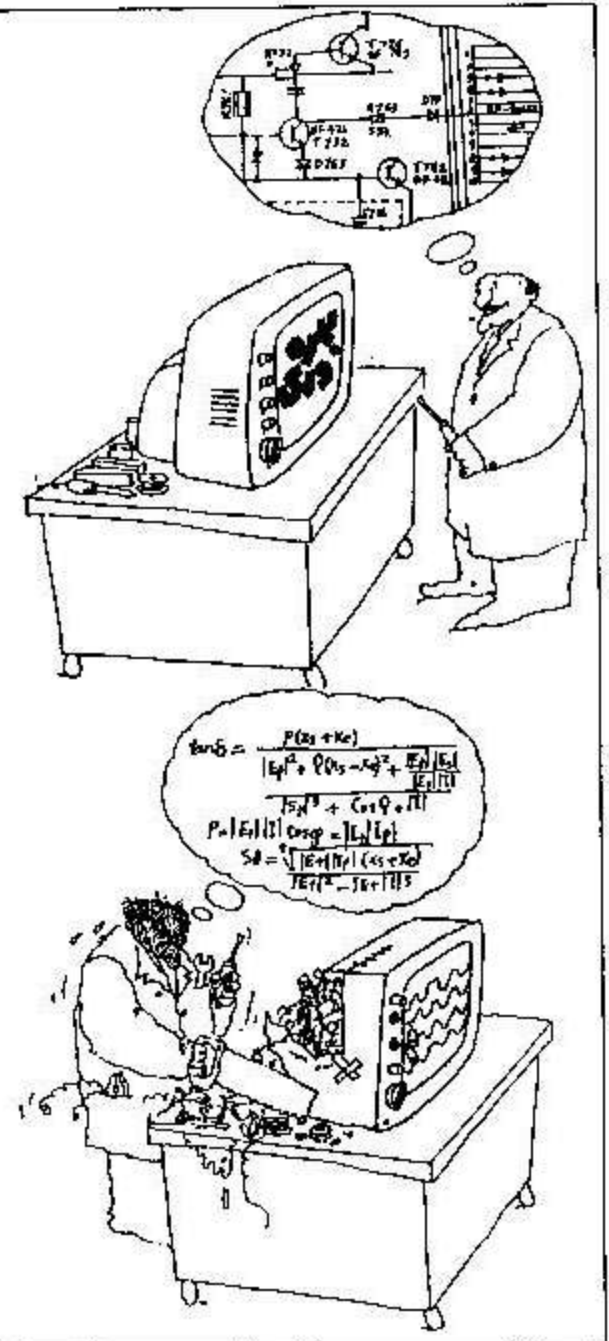


نظم اقتصادی در مصرف منابع یعنی
پرهیز از اسراف و تبذیر

منابع محدودند،
از آنها درست استفاده کنیم



نظایق آموزش و شغل
عامل ارتقاء بهره‌وری نیروی کار



افزایش تولید همراه با کیفیت بهتر
شرط اول توسعه اقتصادی است

آب و جنگ جهانی سوم



آبامی دانید که از مجموعه آبهای موجود بر روی کره زمین (۱۴۰۰ میلیون کیلومتر مکعب) تنها ۳ درصد (۴۲ میلیون کیلومتر مکعب) آن را آب شیرین تشکیل می دهد که از این مقدار اندک نیز ۷۷/۸ تا ۷۷/۲ درصد در قتل برفی ذخیره شده اند، ۴۱/۸ تا ۴/۲۲ درصد به صورت آب زیرزمینی و ۰/۳۵ درصد نیز در تالاب ها و دریاچه ها قرار دارند و تنها حدود یک درصد از این مقدار یعنی مسادل ۴۰ تا ۴۵ هزار کیلومتر مکعب به صورت آب جاری در رودخانه ها روان هستند و در واقع باید گفت بخش عمده آب در دسترس انسان که می توان برای حیات آینده خویش بدان تکیه نمود به همین میزان ناچیز محدود می شود. از این روست که بسیاری از صاحب نظران وقوع جنگ های آینده کره زمین را بر اثر کمبود این مایع حیات پیش بینی نموده و همکاران را به ژرف نگری و خرید ووزی در مصرف آن فرامی خوانند.



نقص کوچک

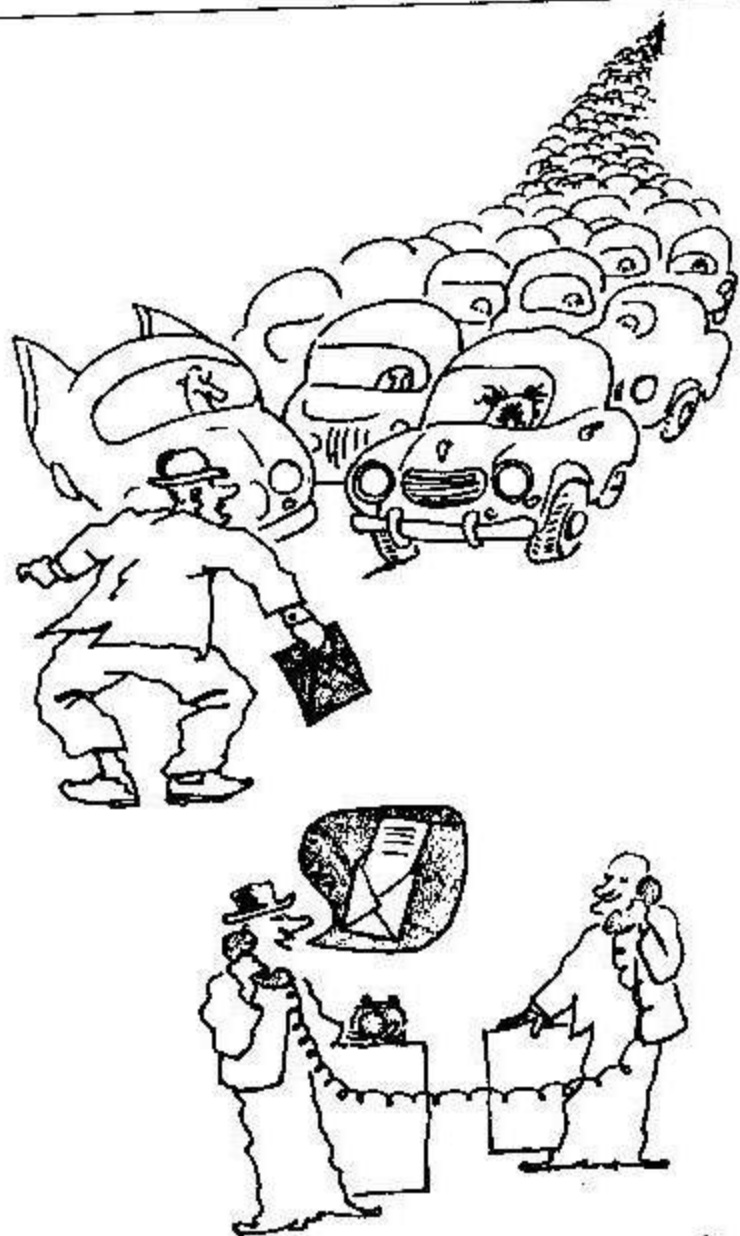
میخ از نعل افتاد، نعل بی میخ گم شده، سب بی نعل از دست برفت و سوار بی اسب از رفتن بماند. در این حال دشمن میدوید و سوار بکشت. این همه در اثر بی توجهی به میخ نعل اسب اتفاق افتاد.

یک کارگاه دایره، بهتر از صد طرح بایر



مشارکت !!!

یکی از رؤسا به رنگ مشکی بسیار علاقمند بود. او گفته است: "مهندسین و طراحان کارخانه، در انتخاب هر رنگی برای محصولات تولیدی مختارند ولی البته رنگ انتخابی حتماً مشکی خواهد بود!"

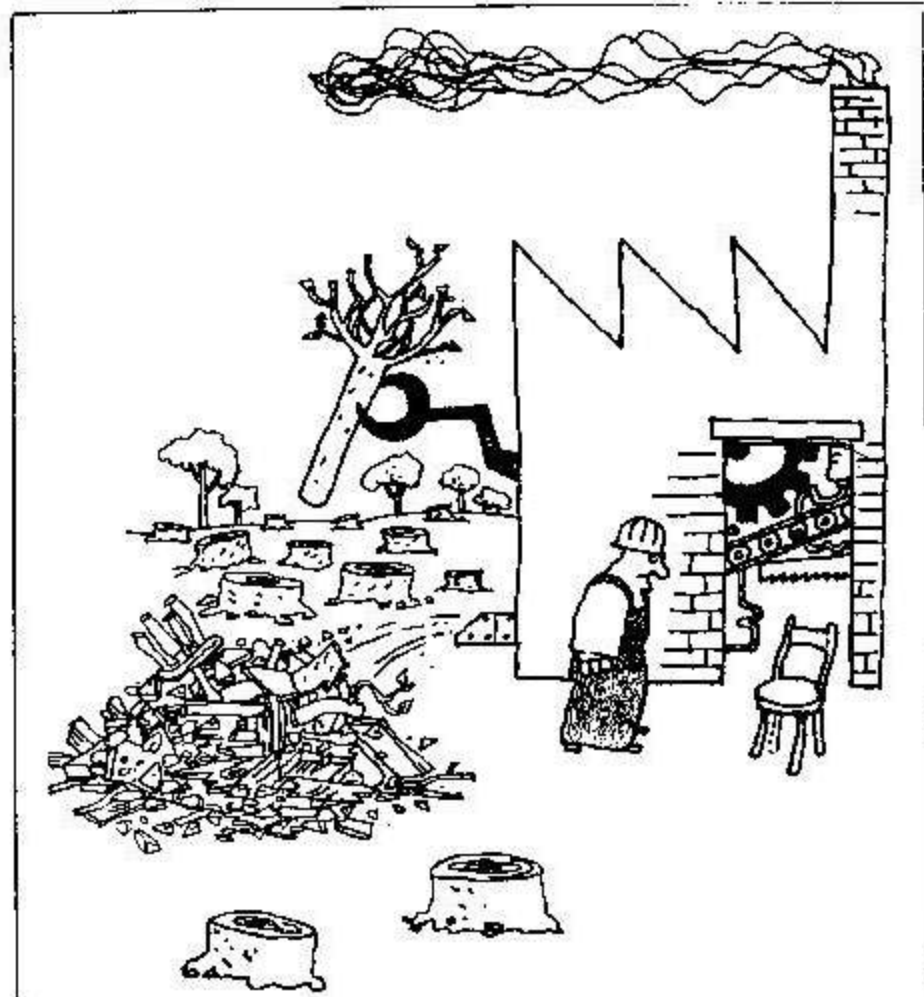


همیشه راه بهترین برای انجام کارها وجود دارد



بهره وری در خدمات یعنی،

ارائه خدمات بیشتر، بهتر و سریعتر



ضایعات کمتر،
تولید بیشتر،
کیفیت بالاتر



کنترل کیفیت (QC) Quality control

بخشی از یک سازمان است که محصول یا خدمات سازمان را بر اساس استانداردهای تعیین شده کنترل می نماید. به عبارت دیگر خروجی سیستم توسط این بخش کنترل می شود.

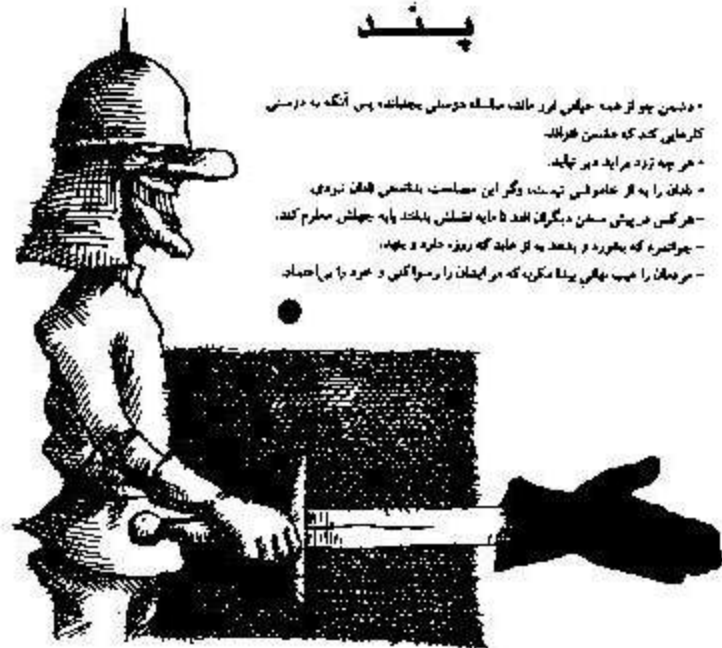
کنترل کیفیت جامع (TQC) Total Quality control

سیستمی است که همه کارسازمان را کنترل می کند. یعنی همه اجزاء سازمان بایستی مطابق استاندارد باشند و همه افراد در سازمان بایستی طبق استاندارد عمل کنند به عبارت دیگر ورودی، خروجی و فرایند های سازمان همه توسط این سیستم کنترل می شوند.

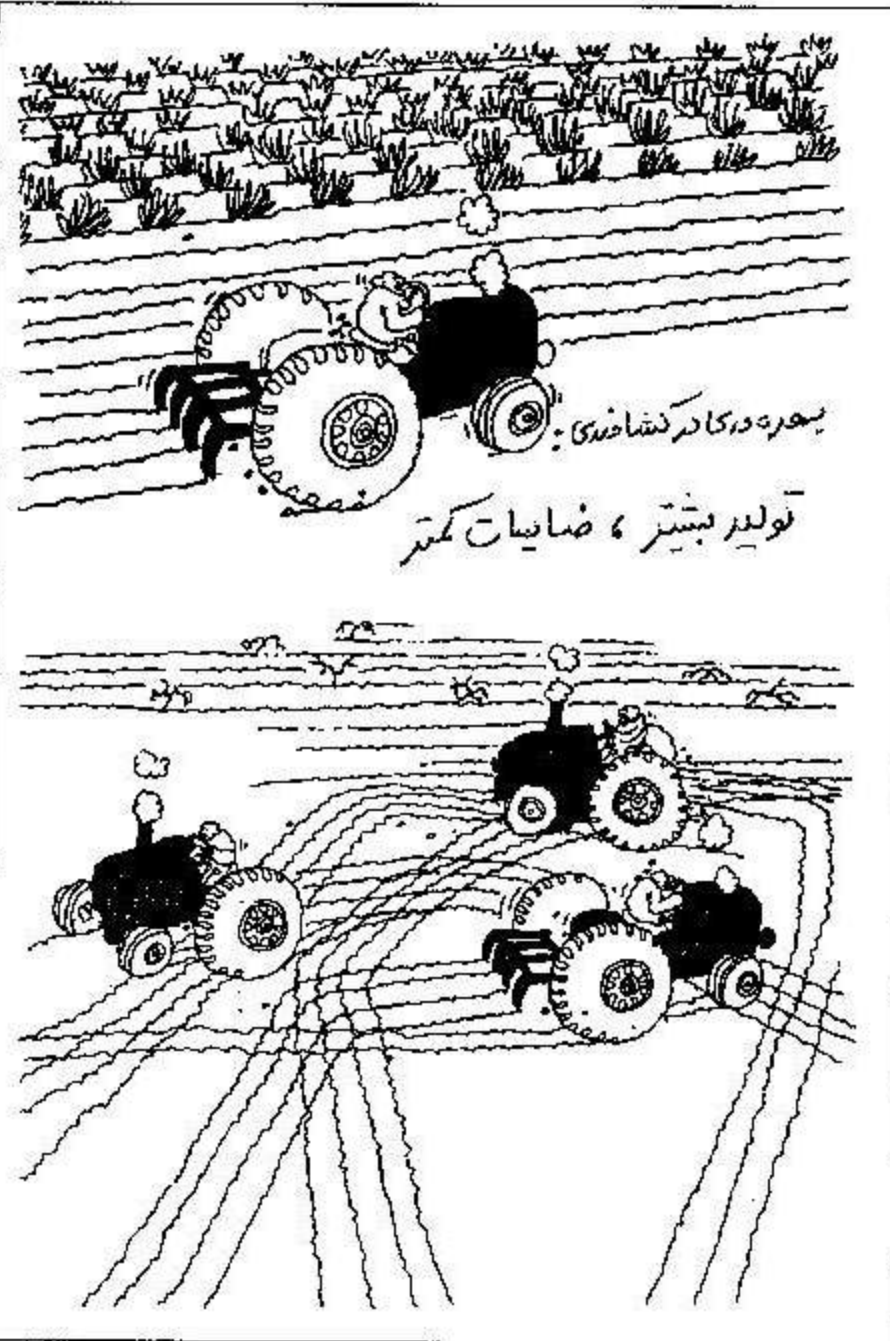
مدیریت کیفیت جامع (TQM) Total Quality Management

یک فلسفه و یک استراتژی برای بهبود دائمی عملکرد در همه سطوح و همه کارکنان یک سازمان است. این استراتژی با ساختاری منظم بر پایه خود کنترلی و بر اساس بهبود مستمر استوار بوده و در جهت رضایت مشتری در ابعاد کیفیت، هزینه و تحویل به موقع گام بر می دارد.

پند

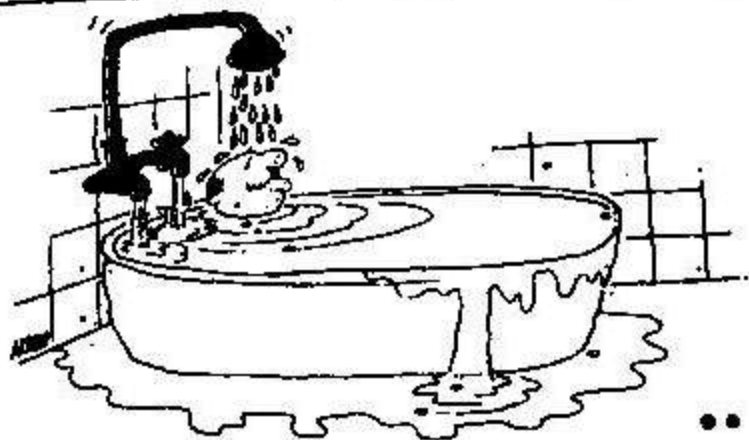
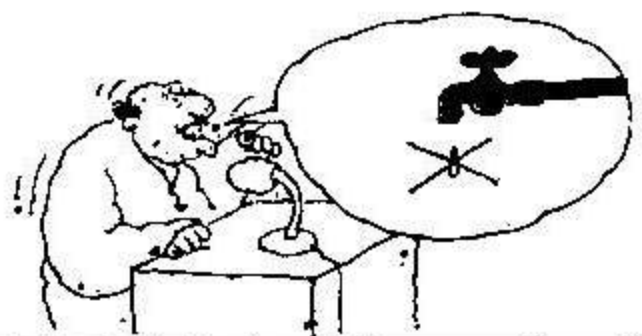


• دین چو تو همه جهش فر مالت، سلسله حوسنی چهلانده، پس آنکه به درستی کارهای کند که حوسن هرانند.
• هر چه زود بر آید، هر چه زود.
• بدان را به از خاموشی نیست، وگر این صصامت، بخشش هفت نوری.
• هر کس در پیش سخن دیگران اند تا مایه نقشش بماند با به جهش معلوم کند.
• چو آینه که بخورد و بدهد به از عاید که روزی خرد و بچهد.
• مردمان را عیب نهی، بیله مکن، که در ایشان را رسوا کنی و عود با بری احسان.



آشنایی با برخی اصطلاحات

معنی	اصطلاح	مخفف
کنترل کیفیت: به معنی کنترل کیفیت به مفهوم عام و بدون در نظر داشتن روش خاصی است.	Quality Control	Q.C
گروهها، دایره و با حلقه های کنترل کیفیت: به گروههای غیر رسمی اطلاق می شود که با استفاده از ابزارهای ساده و با کمک یکدیگر به حل مسائل و مشکلات سازمان می پردازند. این عضویت فراین گروه ها اختیاری است.	Quality Control circles	Q.C.C
کنترل کیفیت آماری: کنار بردن روشهای آماری در بازرسی معمول نهایی یا قطعات نیم ساخته به منظور فرایند و با انجام گیری از ششای حیاتی است.	Statistical Quality Control	S.Q.C
کنترل کیفیت جامع فراگیر: کنترل کیفیت در تمامی مراحل تولید از خرید مواد اولیه، طراحی، تولید، فروش و خدمات پس از فروش می باشد. معانیهای TQC در سه دست زیر قرار می گیرند:	Total Quality Control	T.Q.C
۱- مدیریت سیاستگذاری، شامل تعیین اهداف و روشهای پیرو و اطمینان مدیریت حرضی بین بخشهای مختلف سازمان جهت دستیابی به اهداف تعیین شده		
۲- نظام و سیستم تعین کیفیت، شامل تعیین روشهای کنترل مدیریتی و گردش اطلاعات به منظور حصول اطمینان از کیفیت محصول در بخش های مختلف.		
۳- دایره کنترل کیفیت، شامل سازماندهی معانیهای پیرو در گروههای کوچک و حل مسائل آنها.		
همان TQC است (این اصطلاح را بیشتر آمریکاییها بکار می برند).	Total Quality Management	T.Q.M
همان TQC است (این اصطلاح را بیشتر اروپاییها استفاده می کنند).	Company-Wide Quality Control	C.W.Q.C
تضمین کیفیت یا اطمینان از کیفیت: ضابطه های جامع و سیستماتیک کنترل فرآیند تولید (از طراحی تا فروش) به منظور حصول اطمینان از کیفیت محصول بوده و یکی از زیر سیستم های TQC است.	Quality Assurance	Q.A
یک نسخه استاندارد مدیریت کیفیت است تضمین کیفیت در سه سطح بازرسی محصول (کنترل خروجی)، بازرسی فرآیند (کنترل فرآیند های ساخت) و کنترل جامع فرآیند تولید انجام می شود. فرآیند کنترل فرآیند های ساخت و کنترل جامع فرآیند تولید انجام می شود. ISO 9000 استاندارد جهانی برای کنترل جامع فرآیند تولید است. بسیاری دیگر ISO 9000 استاندارد برای Q.A است.	International Standard Organization	ISO 9000



بهره وری یک اصل اخلاقی

افتخار

مردمی که به تاریخ خود افتخار می کنند گذشتگان خوبی داشته اند.
مردمی که به رفاه و آسایش امروز خود افتخار می کنند، پدران و مسادران خوبی داشته اند.
مردمی که به فردای درخشان خود افتخار می کنند خودشان مردم خوبی هستند.

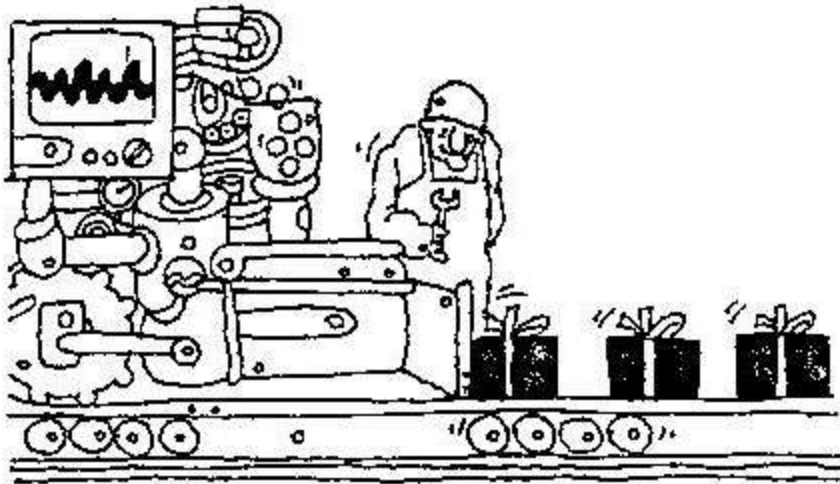


✓ قدردانی

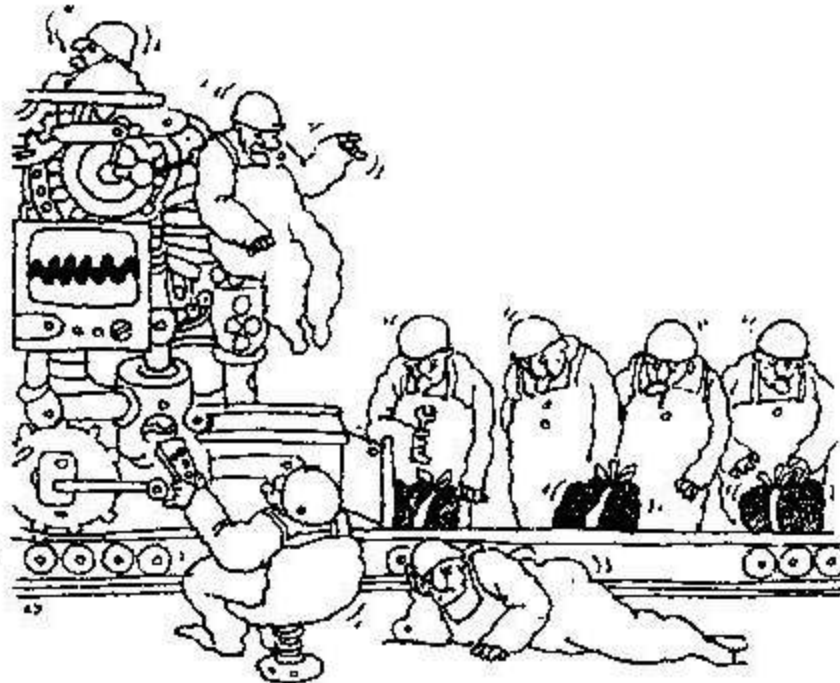
کارمند قدری یکی از شرکتها می گفت: در کارخانه ما هر وقت سیستم برقی کلابه را خراب می کنند ما مدیران فرجهای مختلفی میگردیم همه از جای سرشده و کارخانه قبل از رسیدن به وقت میرویم.
این که بهد و فکرمه ما: بوی آن روز که مدیر شرکت به ما می آید، یعنی به چشم زد و گفت: حیف بود نکند اساس تمام خدمت ما را کلابه میسازد و نظری به یک نفری و کسی را که نه دل صراحت.

انواع مدیر

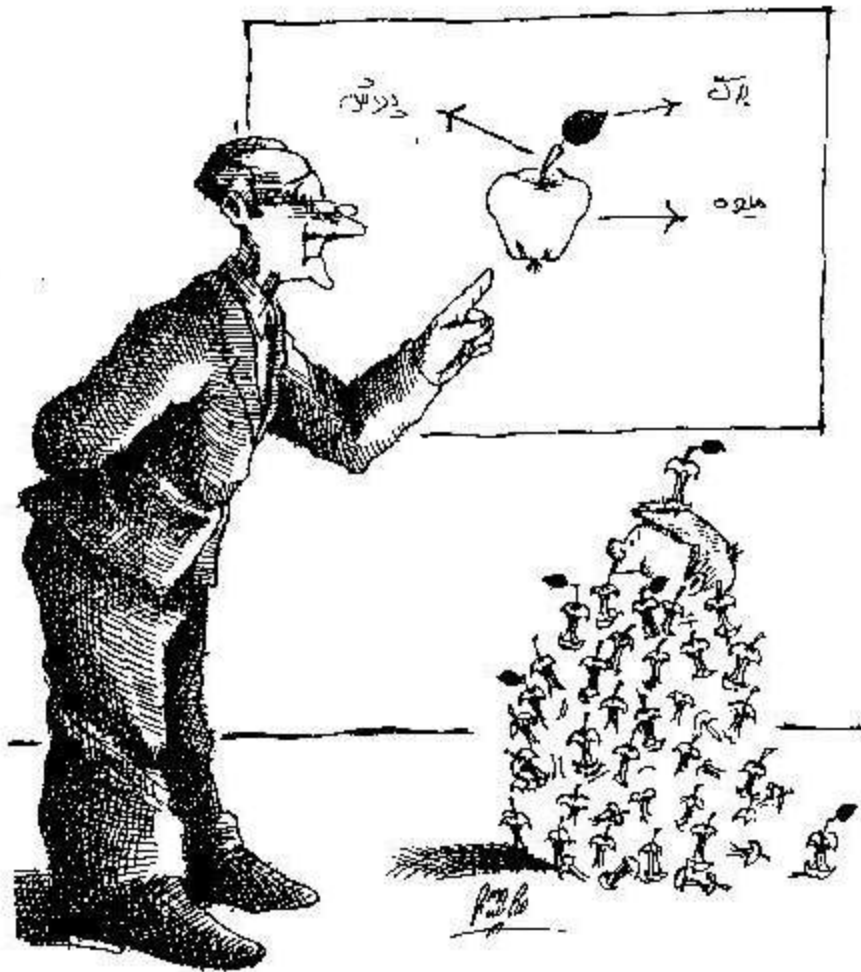
مدیرانی که مثل خوشبختی هستند هر چه به آنان نزدیکتر شویم بهتر است.
مدیرانی که مثل آتش هستند باید فاصله مناسب را با آنها حفظ کنیم تا نه بسوزیم و نه بیخ بزنیم.
و مدیرانی که مثل بدبختی هستند هر چه از آنان دورتر شویم بهتر است.



بهره داری در صنعت:
محصول بهتر و بیشتر، هزینه کمتر

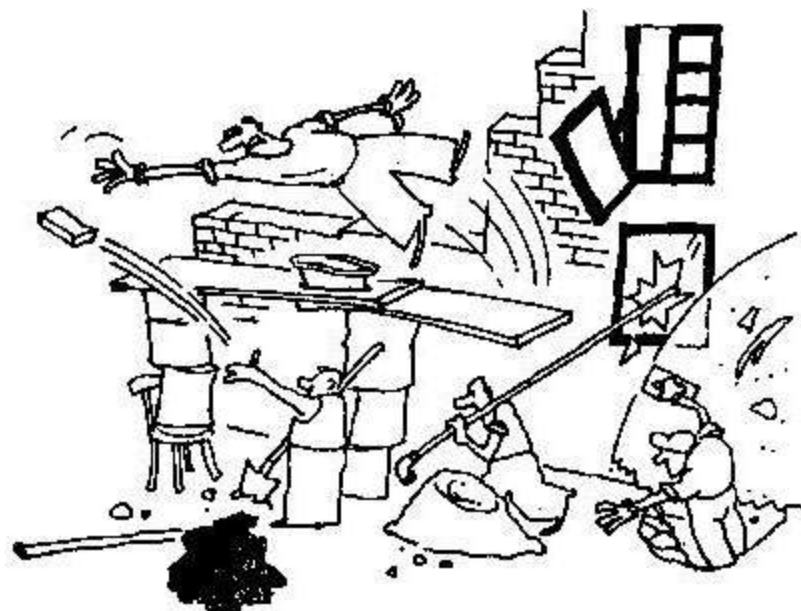


آموزش و توسعه منابع انسانی
 زیربنای پیشرفت، توسعه و
 افزایش بهره‌وری است



درخت و نهج استغنا ده گنهر تا بهترین نتیجه پرست آید.

نقش دولت، ایجار هماهنگی



5S چیست؟

Seiri (مربوط کردن)

جدا ساختن لازم و غیر لازم و کنار گذاشتن آنچه که لازم نیست. اشیاء غیر ضروری فضایی را در کارگاه اشغال می کند و موجب عدم کارایی و آسیب می گردد. قطعات بدکی و ابزار غیر ضروری ممکس است در راه صحیح بکار نرود و موجب کیفیت ناقص و بروز اشکال در ماشین آلات گردد.

Seiton (سینماتیک کردن)

نابا بد بتوان در یک لحظه آنچه که لازم است از جا برداشتن باید آنچه که مورد نیاز است و مسرتب از آن استفاده می گردد دارای محل معینی باشد. این اشیاء باید با دقت چیده و نشان داده شوند و نحوه چیدن آنها باید استاندارد شده باشد. سینماتیک کردن موجب بهبود کارایی، جلوگیری از خرابی تجهیزات، جلوگیری از برداشتن ناقص و جلوگیری از حوادث ناشی از کار خواهد شد.

Seiso (تمیز کردن)

پاک کردن گرد و خاک، کارگاه و تجهیزات ایجاد محیط تمیز کارگاه که موجب کار راحت تر و کارایی بیشتر گردد. محیط تمیز از خرابی ابزار، نقابص ناشی از کثیفی، اشتباه احتمالی در اندازه گیری و خطر جلوگیری می نماید.

Seiketsu (حفظ و نگهداری)

ساماندهی و جلوگیری از بهم ریختن نظم و نظافت.

Shitsuke (انضباط شخصی)

کارگران یاد می گیرند که چگونه 4S را اجرا و قوانین و استانداردها را در ساعات کار رعایت کنند.

هدف 5S

- افزایش تولید
- بازباقت مواد و قطعات.
- صرفه جویی در زمان.
- پاکیزگی محل کار.
- سهولت در کنترل تولید.
- امنیت بیشتر در کار.
- بهبود شرایط محافظت در آتش سوزی.
- روحیه بالا برای کارکنان.

منضمه های 5S

- 5S یکی از لازمه های مدیریت است.
- 5S نقطه شروع استاندارد می باشد.
- 5S پایه کنترل بهتری است.

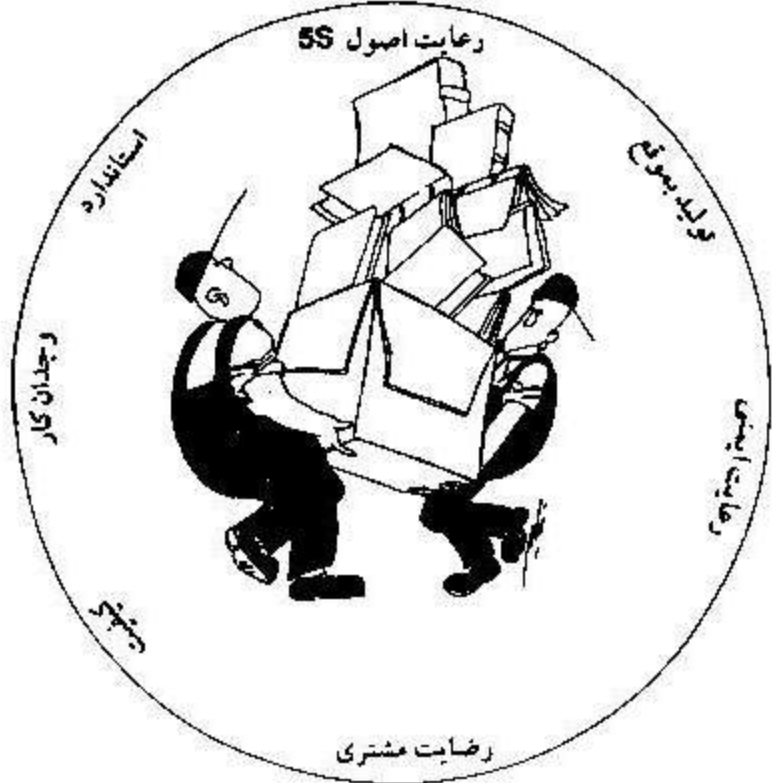
اهمیت 5S

- پیش شرط مدیریت است.
- نقطه آغاز استاندارد کردن است.
- اساس کنترل است.

به سوی ارتقاء بهره‌وری



رعایت اصول 5S



روش انتقاد

معضل افراد برای اینکه جنبه‌گسزنده اقتصاد را کاهش دهد نظرات انتقادی خود را با شوخی آمیخته می‌کنند. در این حالت ممکن است مخاطب حالت طعنه و تمسخر را استنباط کند و چنین احساسی مانع انتقال مؤثر پیام انتقاد می‌گردد. لذا شیوه بیان انتقاد در میزان تاثیر آن در دیگران بسیار مهم است. اثرات مثبت انتقاد سازنده باعث می‌شود که:

- روشهای اصلاح را بدانند.

- افراد به اشتباهات خود پی ببرند.

- برای بهبود اشتیاق نشان دهند.

- احساس قدردانی کنند.

تعمیم یا مدیریت مطالبات؟

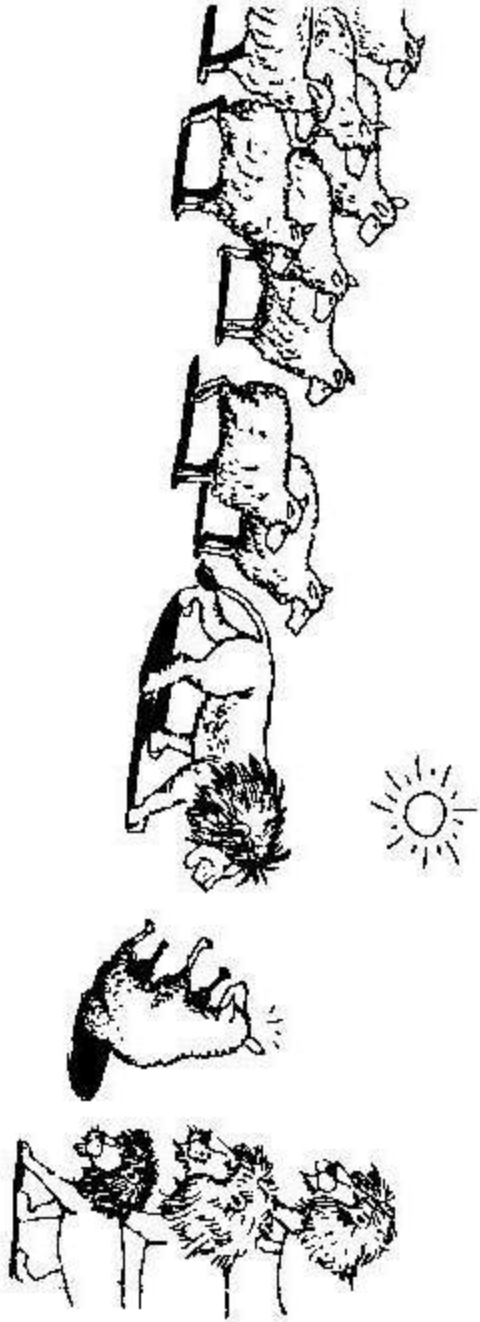
با وجود گسترش توجه به مشارکت، باید توجه داشت که تعمیم‌گیری بک عمل مشارکتی نیست. آنچه اهمیت دارد، این است که تعمیم‌گیری باید مبتنی بر واقعیات باشد. لذا برای ایجاد بک تعمیم منطقی جمع‌آوری نظرات و پیشنهادات متعصبین و کسانی که درگیر آن موضوع هستند بک پیشنیاز ضروری است. سیستم پیشنهادات، استفاده از مشاوران و سایر روشهای استفاده از نظرات دیگران همه به مفهوم جمع‌آوری اطلاعات کلی برای بک تعمیم‌گیری درست است. بنابراین در سیستم پیشنهادات همه مجاز هستند پیشنهاد بدهند ولی کسی مجاز نیست پیشنهاد را اجرا کند مگر آنکه پیشنهاد ارائه شده، مراحل لازم را طی کرده و ضرورت بک تعمیم در آید. سایر این اگر نظامی باشد که واقفیت سازمان را که نسبت بدهنده آن نظرات و پیشنهادات کارکنان حاصل می‌شود، در تعمیم‌گیری دخالت دهد، مدیریت مشارکتی داشته‌ایم تا تعمیم مشارکتی.

①



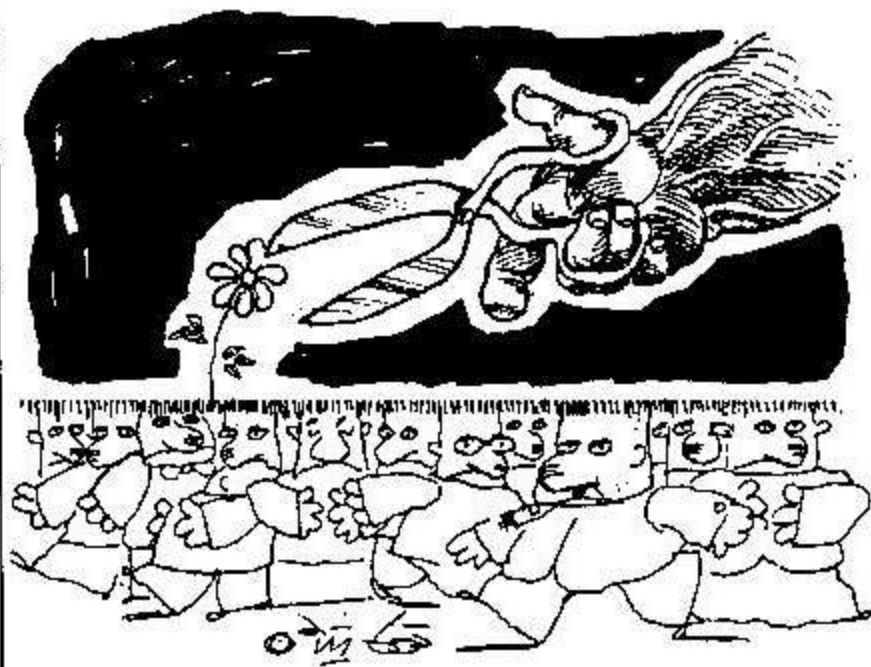


- لشکر کوسندگان که توسط یک شیر فرستاده می شود می تواند
 لشکر شیران را که توسط گوسفند فرستاده می شود شکست دهد.

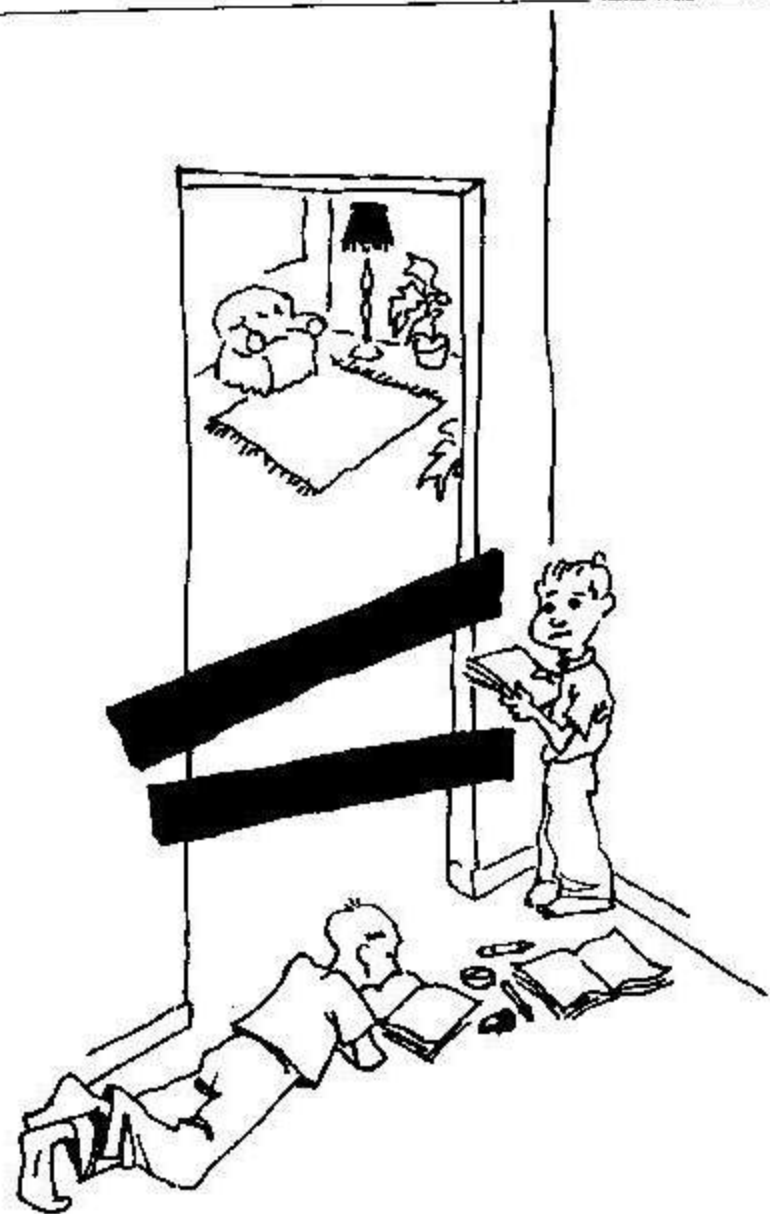


چمن زنا

در بعضی از جوامع و سازمانها یک چمن زن نامرئی وجود دارد هر کس سر بلند کند، این چمن زن فوراً سرش را می زند تا درست هم قد و اندازه بقیه شود. گسایک با شهامت، ابتکار و هر گونه فعالیت برجسته سری در میان سرها پیدا می کنند با نیقه نهفته، شایعه و وارونه جلوه دادن حقایق بریده شده و از رشد سریع شان جلوگیری می شود. عوانا! این چمن زن افرادی هستند که خودشان توان رشد ندارند و می خواهند با پائین بردن دیگران خود را بالا ببرند. اگر در سازمان شما هم چنین چمن زن هایی وجود دارد آنها را شناسایی و اصلاح کنید! اگر نشد، فعالیت های برجسته خود را کوچک جلوه دهید، بیسی سر خود را خم بگیرید تا هم قد دیگران دیده شود.



اول ...	بعد ...
تولید	مصرف
تلاش	پاداش
ارتقاء بهره وری	ارتقاء سطح زندگی
خدمت	حمایت



از فضاهای «خانه» بهتر استفاده کنیم.

تئوری - عملی

یکی از ویژگی‌های مدیریت زاینی در این است که این مدیران تئوری‌ها را اغلب در عمل به کار می‌نمایند.



تخصص و شایستگی

در زاین مسئله سن و ارشدیت برای انتخاب مدیران از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است از این رو کمتر دیده می‌شود در قسمتی مدیر، جوانتر از کارکنان باشد. از سوی دیگر بسیار پیش می‌آید حقوق عمده‌ای از کارکنان به لحاظ تخصص و شایستگی، بیشتر از مدیر باشد.

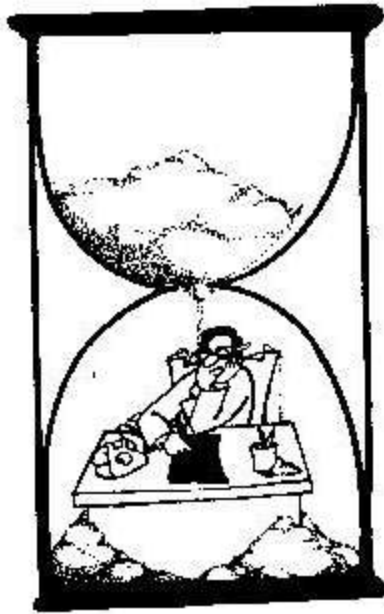


سلام و علیک

معمول است که مدیران سازمانها و شرکتهای بزرگ در زاین هر روز صبح یک ربع زودتر از ساعت شروع کار جلوی در می‌ایستند و با یکایک کارکنان هنگام ورود سلام و علیک می‌نمایند.



ارتباطات تسهیل کننده ارتقای بهره‌وری



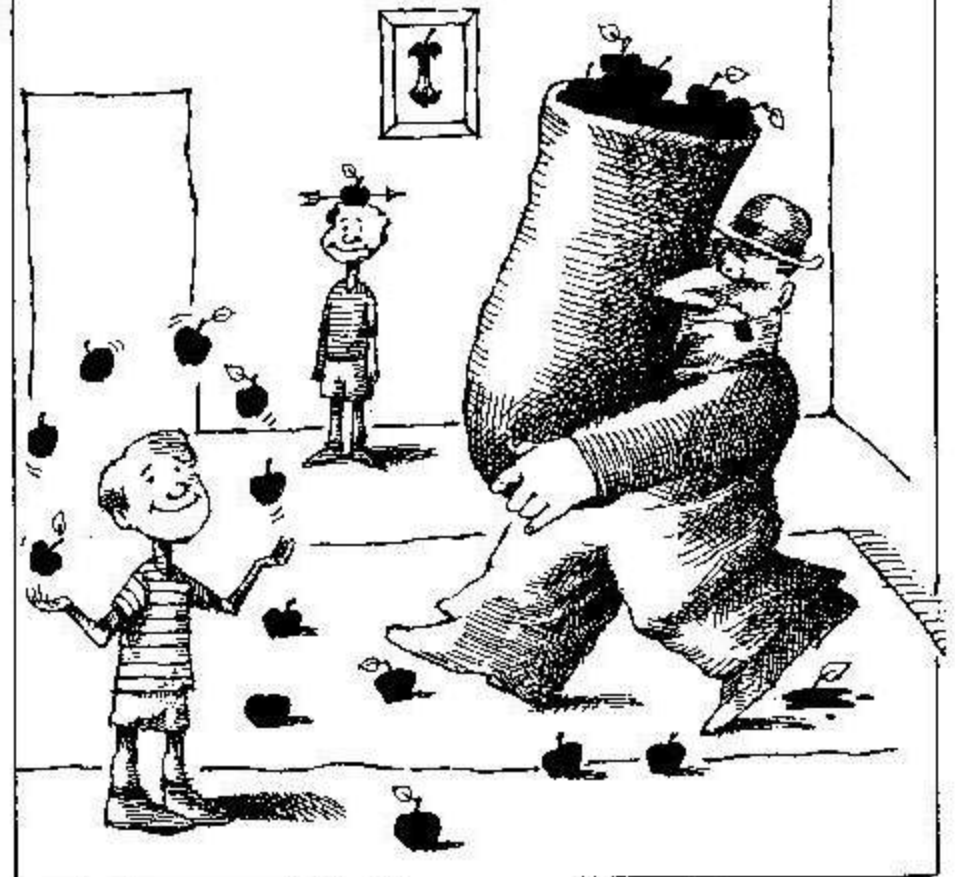
اتلاف وقت

از قدیم گفته اند: (وقت طلاست) اما آیا می شود وقت را باطلا سنجید ویا اینکه آنرا با هر چیزی باارزش دیگر مقایسه کرد.

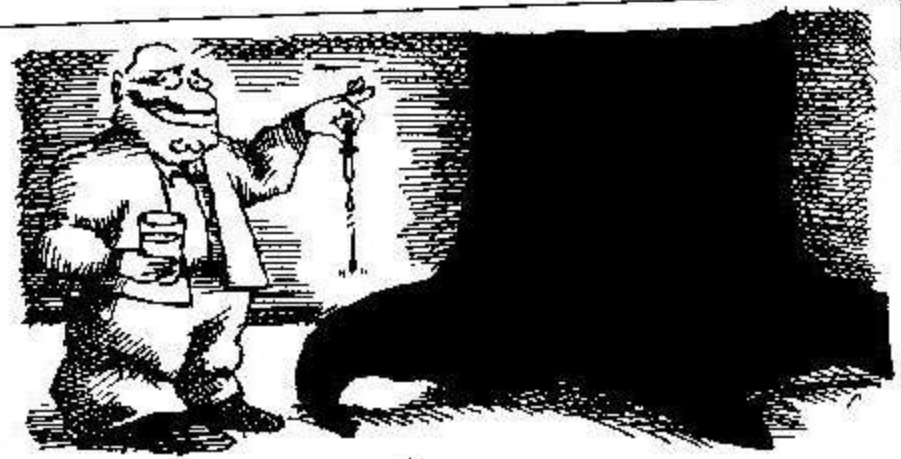
انگستان توانمندی که هنر می آفریند، دستانی که گل می پروا ند، ذهن خلاق که در معرفت کودکان می اندیشد، چشمانی که زیباییها را تصویر میکند، گوشهائی که بهترین نداها و کلامها را دریافت می کند، همه در قالب زمان معنی می یابند.

خداوند در قرآن کریم به زمان سوگند یاد می کند (آنجا که می فرماید والعصر ان الانسان لفس خسر) انسانها اگر زمان را از دست بدهند حقیقتاً در زیان و خسارتند. آیا اندیشیده اید که ما چقدر وقتی را که می تواند زیبایی و هنر یا کار و تلاش را به جامعه ارائه دهد را به هدر می دهیم. اتلاف وقت در صفهای پیشمار، از اتوبوس گرفته تا صف خودروها، مطب دکترها، ادارات و یا انتظار در خلف وعده یک قرار ملاقات، همه از نمونه های بارز آن است. آیا از اینکه فرصت های خود و دیگران را هدر می دهیم، احساس گناه نمی کنیم؟

خانواده نقطه آغازین و انتهائی جریان بهره‌وری است



قرار بود به یک مسابقه ۱۰ روزه بروم. کارهای خود را سرعت اعظم دادم و چند روز مانده به آغاز سفر گزارشی را که مگر می کردم باید قبل از سفر ارائه می‌کردم. با دیدار والدین تا صبح روز بعد بقیه کرم و آنها را برای تاپ و دستبند و زنجیره ارسال آنها را نیز تهیه و ارسال کردم تا برای آنها موجود بماند. در طول سفر از اینکه کسی کارهای ضروری را با تلاشی و به سرعت اعظم دادم مردم نمی‌دانستند. من که تمام وقتی طالب است باید که پس از بازگشت از سفر و حدود یک دو هفته بعد از آن می‌وجه تمام که مطالبی که با منی خوانی و تلاشی تهیه کرده بودم هنوز ارسال نشده است! منی بر سینه چوای تپاسینه، شمشیر، شمشیر و سوزنی آدرس آنها توسط دست‌چانه برای ارسال و... کار را به تاثیر فاعله برده به همین سادگی کاری که می‌خواستم با سرعت انجام شود، چون سایر دستهای سازمان خوب کار نمی‌کنند طایع شده بود.



آب، آب، آب

در کشور سالانه ۴۱۳ میلیارد متر مکعب رحمت الهی فرو می‌ریزد. از این مقدار ۲۰۰ میلیارد متر مکعب تبخیر و تعرق شده و فقط ۱۱۸ میلیارد وارد آبهای سطحی و زیرزمینی می‌گردد، و با اضافه ۷۳ میلیارد متر مکعب استحصال شده و ۷۳ میلیون هکتار اراضی فاقد آب را مشرب می‌نمایند.

تکنولوژی مناسب!





بازنشستگی پایان راه نیست

شرایط ویژه توسعه در کشور بهبود ذخائر ارزی و ریالی در سالهای اخیر، انبوه جوانان جوانی کار میسازند هسای بدون شده دولتی در برنامه توسعه اقتصادی همه و همه، چشم براه و منتظر افراد خلاق و با تجربه ای است که بتوانند مؤسسه، شرکت یا سازمانی را تاسیس کرده و تعدادی از جوانان را بکار بگمارند. در این رستا و خطبه سنگینی متوجه بازنشستگان صاحب تجربه می باشد، حتی آناتکه توان جسمی اندکی برای ساعاتی محدود از کار را دارا می باشند. چه آنکه جوانان همه پر انرژی و جوانی کار می باشند و خیلی کم در میان آنها پیدا می شود که بتوانند کاری را بدون داشتن تجربه لازم راه اندازی نمایند و این مهم در کنار دینا مشارکت افرادی تجربه ای چون بازنشستگان موفقیت آمیز بوده و سبب می شود تجربه گزینهای این افراد به جوانان و مشتاقان علم و صنعت و هنر منتقل گردد و خود آنها نیز از مزایای مادی و معنوی این همکاری بهره مند گردند. شاید واژه بازنشستگی از ابتدا واژه درستی انتخاب نشده و یاد آور نوعی کنار رفتن از جامعه فعال است در صورتیکه تحرک و پویایی و کسب دانش، لازمه زندگی انسان تا واپسین دم حیات می باشد و بازنشستگی نه تنها پایان راه نیست بلکه آغاز راهی تازه و زیباتر.