

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مدیریت بهبود فرایندهای تجاری

Business Process Improvement, Modelling and Management



ما با هم بهترین را میسازیم..





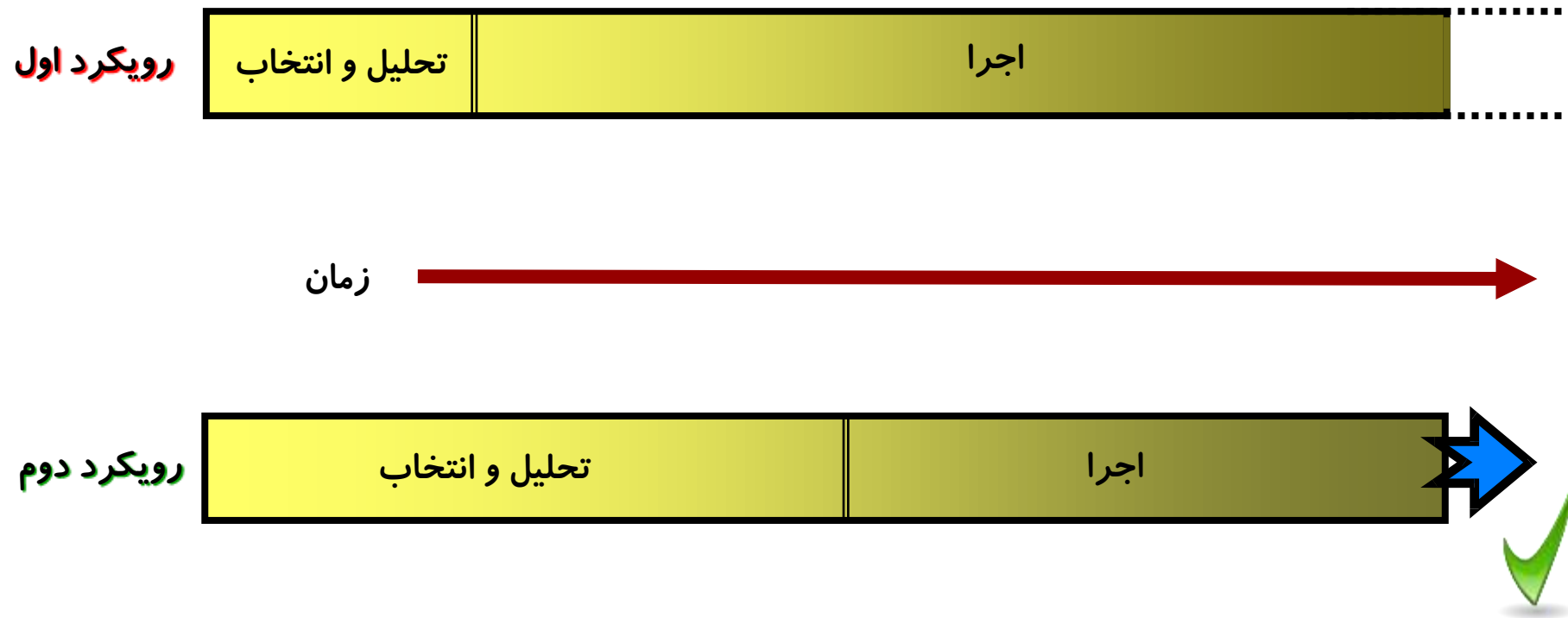
✓ همانطور که یک کودک سالم از مادر سالم متولد میشود، یک معصوم سالم
نیز از یک فرآیند سالم بعمل میآید..

ما با هم بهترین را میسازیم..

Opportunity cost

ما با هم بهترین را میسازیم..

لزوم توجه به تفکر قبل از عمل



ما با هم بهترین را میسازیم..

Mathias Weske

Business Process Management

Concepts, Languages, Architectures

Second Edition

 Springer

بپر BPM ✓



بابا هم بهترین را میسازیم..

به نظر شما یک بنگاه اقتصادی به چه منظور تشکیل میشود؟ (بنگاه تولیدی و خدماتی)

فروش محصولات و ارائه خدمات

رقابت

کار آفرینی

بدست آوردن شان اجتماعی مناسب

توسعه منابع و زیر ساختها

کسب سود



موثرترین عامل در کسب سود بیشتر یک سازمان، کدام است؟

- کیفیت و قیمت قابل قبول محصولات و یا خدمات

- برتری داشتن نسبت به رقبا

- پیش بینی نیازهای بازار

- تامین به موقع نیازمندیهای فرایند تولید

- ارائه خدمات مناسب پس از فروش

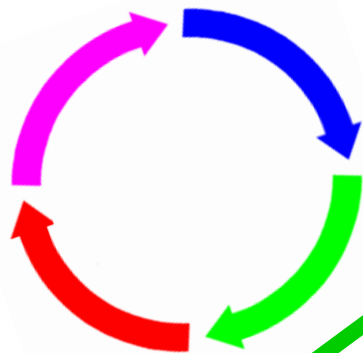
- رضایت مشتری

بابا هم بهترین را میسازیم..

PROGRESS



A



P

D

C

جایی که هستیم

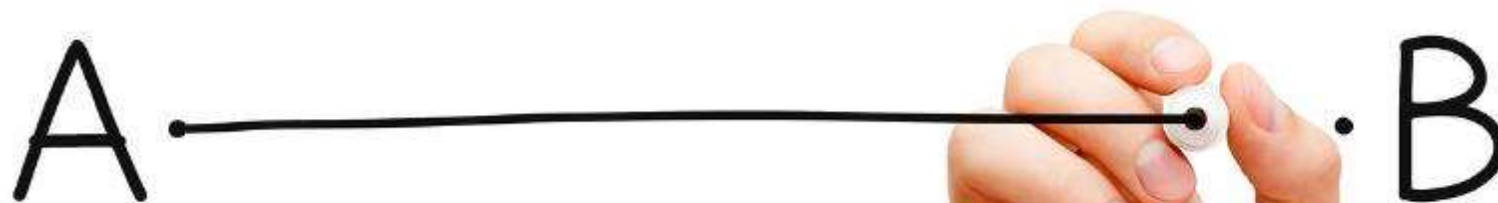
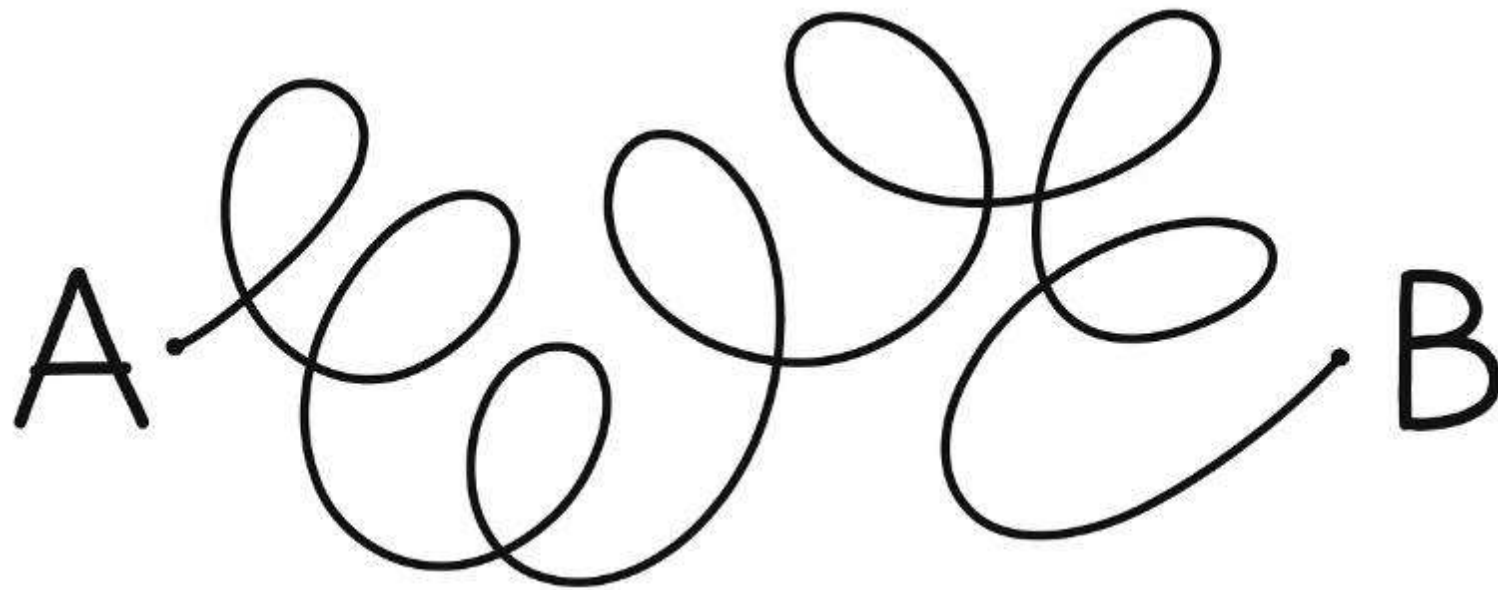
وضع موجود

جایی که باید باشیم
وضع مطلوب



TIME

ما با هم بهترین را میسازیم..



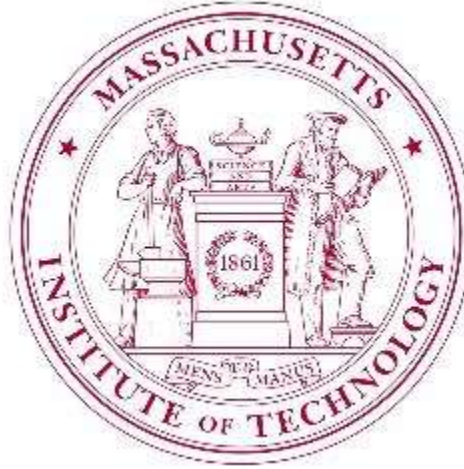
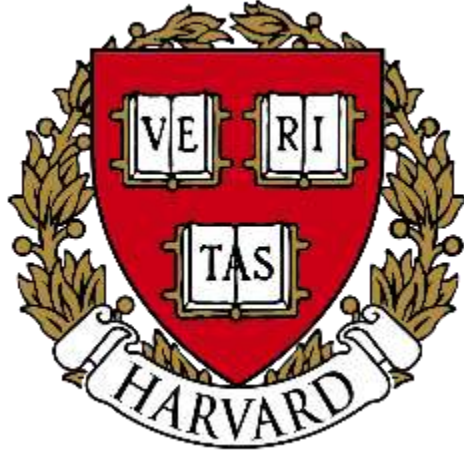
درک و پاسخگویی به نیاز مشتریان عامل حیاتی در سیستم‌های مدیریت کیفیت است و لازمه بهبود فرآیندها و محصولات است.

ما با هم بهترین را می‌سازیم..



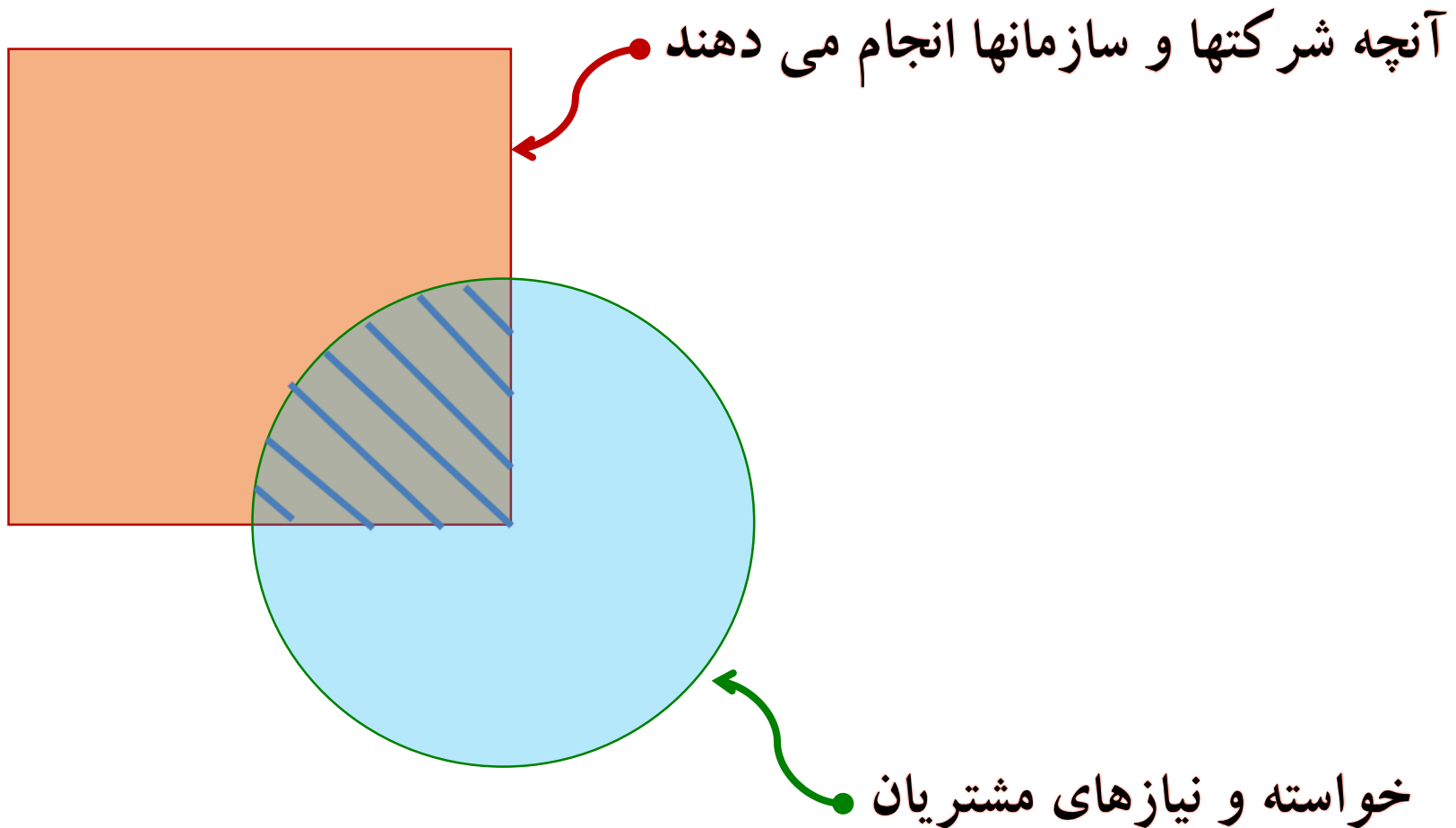
ما با ہم بہترین را میسازیم..

✓ سہو ترین دانگاہ ھاے دنیا کرا مندر؟



✓ به نظر شما سبھاہت و تفاوت عمدہ دانگاہ فردوسے سہر و دانگاہ
هاروارد و یا کسفورڈ در چیست؟..

ما با ہم بہترین را میازیم..



وقتی دایره درون مربع قرار بگیرد رضایت کامل حاصل شده است..

ما با هم بهترین را میسازیم..

تکنیک تحلیل محیط داخلی و خارجی

SWOT analysis

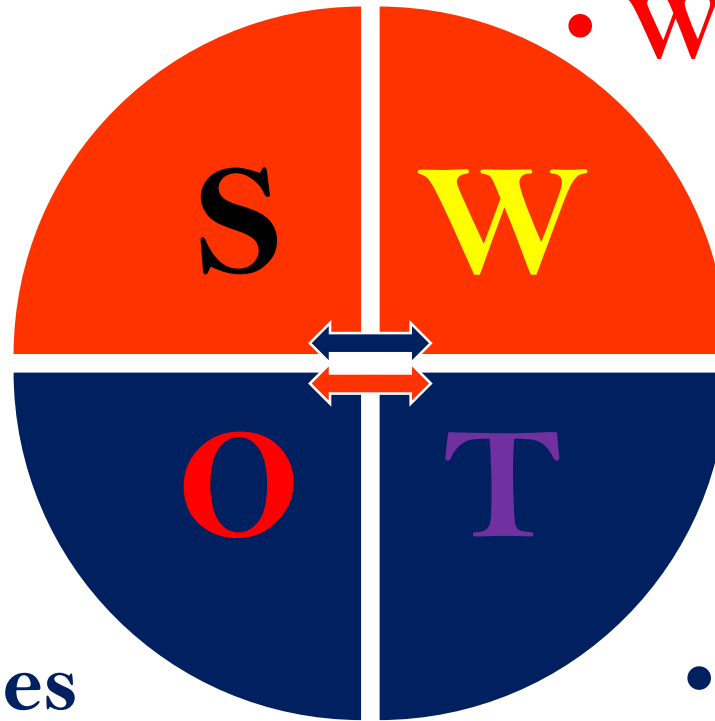


• Strengths

• نقاط قوت

• Weak nesses

• نقاط ضعف



• فرصتها

• opportunities

• تهدیدها

• Threats



تسريع وضع موجود:

✓ در آخرین رتبه بندی تایمز در شاخص اشتهار و معروفیت دانشگاه های هاروارد، انستیتو تکنولوژی ماساچوست (MIT)، کمبریج، استنفورد، برکلی و آکسفورد شش دانشگاه اول معروف دنیا معرفی شدند. از این شش دانشگاه چهار دانشگاه در ایالات متحده و دو دانشگاه دیگر در کشور انگلستان قرار دارند.

✓ در بین ۵۰ دانشگاهی که از نظر شهرت و معروفیت مشخص شده است، تنها هفت دانشگاه مربوط به قاره آسیا و اقیانوسیه است که این دانشگاه ها شامل دانشگاه کیوتو و توکیو در ژاپن، دانشگاه ملی سنگاپور، دانشگاه شینگ هوا و پکن در چین، دانشگاه هنگ کنگ و دانشگاه سیدنی در استرالیا هستند.

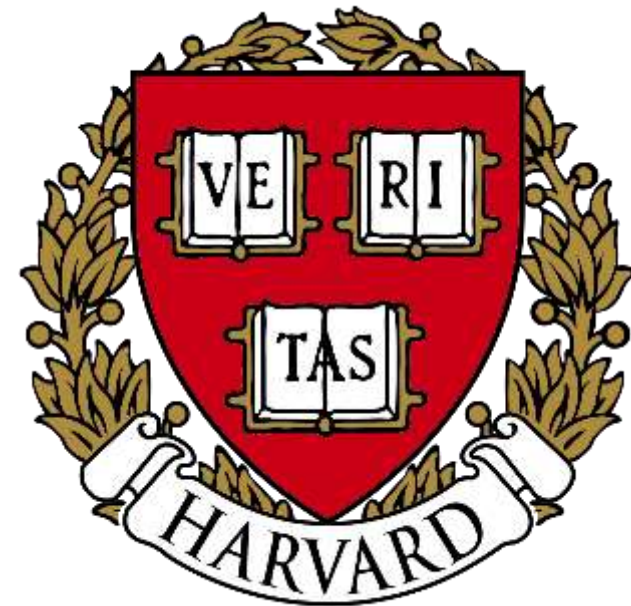
ما با هم بهترین را میسازیم..

- ✓ موسسه بین‌المللی سایماگو ((SIR)، عملکرد پژوهشی سالانه دانشگاه‌ها و موسسات پژوهشی جهان را ارزیابی کرد.
- ✓ این موسسه در سال ۲۰۱۲ حدود ۳۲۹۰ دانشگاه و موسسه علمی از سراسر جهان را مورد ارزیابی قرار داد که در این ارزیابی حدود ۴۵ دانشگاه از ایران شرکت داشته‌اند.
- ✓ در این ارزیابی دانشگاه فردوسی مشهد توانسته حائز رتبه ۸ کشوری (در وزارت علوم، تحقیقات و فناوری)، ۴۲ منطقه و ۱۰۸۴ جهانی شود.
- ✓ رتبه دانشگاه فردوسی مشهد در منطقه نسبت به سال ۲۰۱۱ از ۲۸ به ۴۲ تنزل یافته ولی رتبه جهانی آن از ۱۲۶۱ به ۱۰۸۴ ارتقا یافته است.

✓ پارامترهای موثر در رده بندی دانشگاه ها عبارتند از:

- ✓ ۱- تعداد مقالات و پرونده های علمی منتشر شده بر مبنای بانک داده اسکوپوس (Scopus) برونداد علمی مؤسسه
- ✓ ۲- تولیدات علمی یک مؤسسه با همکاری موسسات خارجی
- ✓ ۳- شاخص تاثیر نرمال سازی شده: یعنی ارتباط بین میانگین تاثیر علمی یک مؤسسه و میانگین جهانی
- ✓ ۴- مقالات با کیفیت بالا که در ژورنال های برتر (در ۲۵٪ بالای جدول سایماگو) منتشر می شوند.
- ✓ ۵- تخصص: نشان دهنده میزان تمرکز یا پراکندگی موضوعی تولیدات علمی یک مؤسسه است.
- ✓ ۶- نرخ برتری: نشان دهنده آن میزان از تولیدات علمی یک مؤسسه به درصد است که در مجموعه ۱۰ درصد برتر از پراستناد ترین مقالات در رشته های علمی مرتبط با آنان قرار گرفته اند.
- ✓ ۷- رهبری علمی: نشان دهنده تعداد مقالاتی است که در آن ها نویسنده مسئول به مؤسسه مورد نظر تعلق دارد.

Harvard university



✓ دانشگاه هاروارد یک دانشگاه خصوصی در کمبریج است. این موسسه در سال ۱۶۳۶ توسط مجلس ماساچوست ساخته شد. دانشگاه هاروارد اولین موسسه ی عالی کشور آمریکا است.

✓ چارلز ویلیام الیوت از جمله رئیسانی است که به مدت طولانی در دانشگاه هاروارد ریاست نموده است. در طول ۴۰ سال ریاست چارلز ویلیام الیوت، وی اصلاحات بزرگی را در این دانشگاه پدید آورد که از کار های او می توان به: دوره های انتخابی، کلاس های کوچک و امتحانات ورودی اشاره کرد. این اصلاحات بر روی آموزش و پرورش آمریکا تاثیر گذاشته و هم آموزش متوسطه و هم آموزش عالی آمریکا به این شیوه تغییر یافت.

ما با هم بهترین را میسازیم..



✓ ظرفیت کتابخانه این
دانشگاه به بیش از ۱۵
میلیون جلد کتاب می رسد.

ما با هم بهترین را میسازیم..



✓ در حال حاضر
هزینه ی تحصیل در
این دانشگاه سالیانه
۳۵ هزار دلار می
باشد. همچنین طبق
برآوردهای موسسات
مالی آمریکا،
پشتوانه مالی این
دانشگاه به بیش از
۲۸.۸ میلیارد دلار
می رسد.

ما با هم بهترین را میسازیم..



✓ این دانشگاه هم
اکنون دارای ۱۹۰۰۰۰
دانشجو، ۱۳۰۰۰۰
کارمند و حدود
۲۴۰۰ عضو هیات
علمی می باشد.

ما با هم بهترین را میسازیم..



✓ فارغ التحصیلان این
دانشگاه تاکنون موفق به
کسب ۴۱ جایزه نوبل در
رشته های گوناگون شده
اند و ۷ رئیس جمهور
امریکا (جان آدامس، جان
کوینسی آدامس، رادرفورد
بی. هیس، تئودور
روزولت، فرانکلین دی.
روزولت، جان اف. کندی
و باراک اوباما) از جمله
فارغ التحصیلان هاروارد
می باشند.

ما با هم بهترین را میسازیم..

وجه تمایز این دانشگاه چیست؟

✓ دانشگاه هاروارد اخیراً طی یک رشته اقدامات از جمله لغو شهریه تحصیلی برای دانشجویانی که والدین آنها سالانه کمتر از ۶۰ هزار دلار درآمد دارند، سعی کرده تصویر خود به عنوان موسسه ای خاص طبقه ثروتمند و ممتاز را اصلاح کند. دانشگاه هاروارد تبصره هایی برای پذیرش دانش آموزان از خانواده های کم درآمد، برای رعایت ارزش های لیبرال دارند؛ تورهایی را در اواخر بهار برای شناسایی استعدادها در نواحی متوسط شهری برگزار می کنند و آمار اداره پذیرش هاروارد نشان می دهد که دانشجویان کم درآمد در سال ۲۰۰۹، ۲۲ درصد بیشتر از ۲۰۰۸ پذیرش شده اند.

✓ استفاده از هوش مصنوعی

در بسیاری از موضوعات علمی تاثیر بسیاری گذاشته و همچنین در e-Learning تحول بزرگی را ایجاد کرده است، در دانشگاه ها و موارد با استفاده از نرم افزارهای هوش مصنوعی به دانشجویان درس مدیریت می دهند. به طور مثال وقتی شما درس رهبری را در این دانشگاه از روی اینترنت انتخاب کنید ابتدا به شما ۱۰ نیروی مجازی می دهند. هر نیرو می آید خود را معرفی می کند و می گوید چه وظایفی دارد سپس ساختار سازمانی را به شما می دهند و به شما مدیریت یک شرکت مجازی را می سپارند بعد از آن یک شرکت می آید قرار داد خوبی با شما می بندد سپس بر سر شما کار می ریزند انواع فکس ها و نامه هایی که باید کارهایش را انجام دهید. دیگر وقتی برای انجام قرارداد قبلیندارید، هر تصمیمی که بگیرید برای شما نمره ای محسوب می شود و حال اگر شرکت را به ورشکستگی برسانید با آخرین مستندات و مقالات و استادان بزرگ مدیریت در دنیا اشکالات شما را گرفته و تصمیمات اشتباهی را که گرفته اید متذکر می شوند.

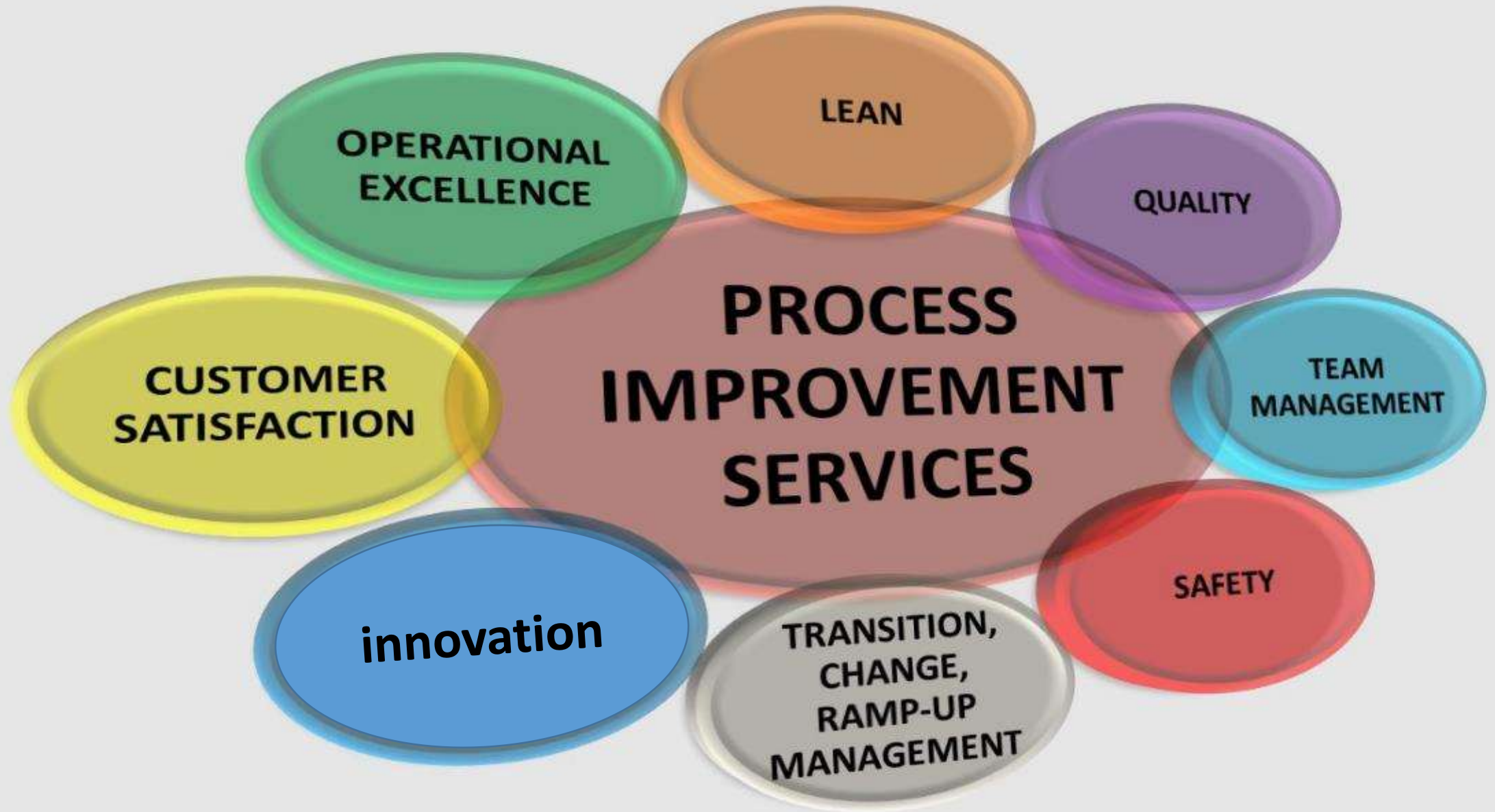
وجه تمایز دانشگاه ما چیست؟

ما با هم بهترین را میسازیم..

« شش منظر کارت امتیازی متوازن »

<p>مالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ به‌کارگیری دارایی‌ها ❖ بهینه‌سازی سرمایه در گردش 	<p>مشتری:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ افزایش رضایت مشتریان ❖ هدف‌گیری مشتریانی که بیشترین سود را ایجاد می‌نمایند 	<p>محیط و جامعه (ارتباطات):</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ حمایت تجارت محلی ❖ پیوند با کارکنان احتمالی آینده ❖ رهبری ارتباطات
<p>فرایندهای داخلی:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ تحویل به موقع کالاها ❖ بهینه‌سازی تکنولوژی ❖ رابطه اثربخش با ذی‌نفعان کلیدی 	<p>رضایت کارکنان:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ فرهنگ مثبت سازمانی ❖ ارتباط با مشتریان کلیدی 	<p>یادگیری و رشد:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ افزایش مهارت و قابلیت ❖ انطباق‌پذیری ❖ میزان تنفیذ و اختیاردهی

ما با هم بهترین را می‌سازیم..



دلایل موفقیت سازمانہائے ناب:

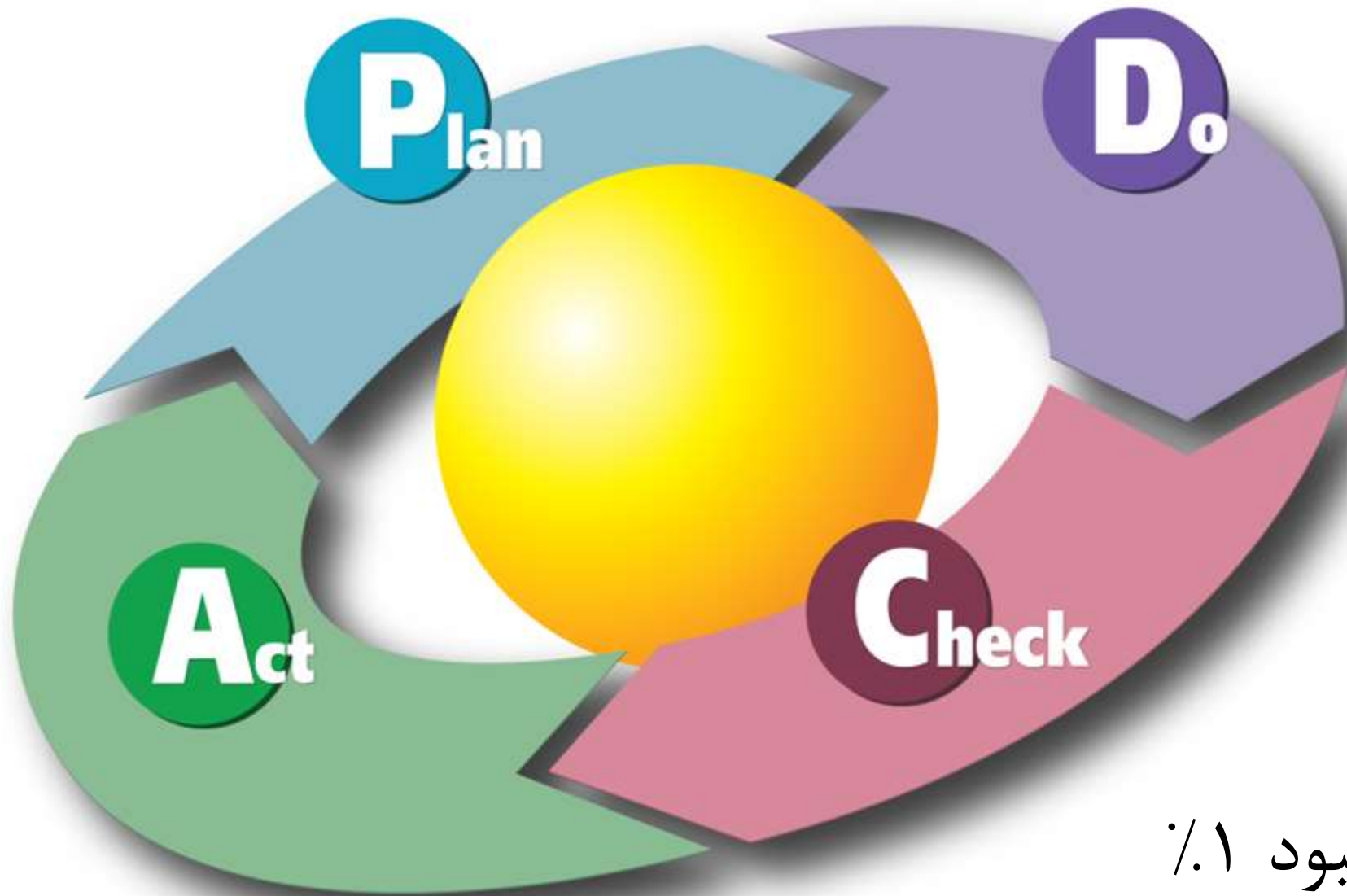
تفکر ناب

فرایندہائے ناب

مُتربیان ناب



ما با ہم بہترین را میسازیم..



متدلوژی بهبود ۱٪

ما با هم بهترین را میسازیم..

ایجاد و یا بهبود در فرمها

ایجاد و یا بهبود
بانک اطلاعاتی
و پارامترهای آن

ایجاد و یا بهبود در گزارشات

بهبودهای 5s

بهبود در تامین، تدارک و مصرف مواد ،
ملزومات و منابع (برق، آب و انرژی)

بهبود در نرم افزارهای مورد استفاده

بهبود در استفاده و یا نگهداری
ماشین آلات و تجهیزات

بهبود در سیستمهای مدیریتی (تصمیم
گیری، کنترل، ارزیابی عملکرد و...)

بهبود در روشهای جبران خدمات
کارکنان (حقوق، وام، رفاهی و...)

بهبود در شرایط فیزیکی محیط کار
(ساختمان، رنگ و ...)

بهبود در استاندارد مکانی
انجام کارها و یا قرار گرفتن اقلام

بهبود در تعیین مسئولیت انجام کارها

بهبود در استاندارد زمانی انجام کارها

استانداردسازی فعاليتها

بهبود در روشهای انجام کارها

بهبود در فرآیندهای کاری
(تولید، خدمات، بازاریابی، مالی و...)

بهبود در روشهای ارتباط و تعامل
با مشتریانمان (داخلی و بیرونی)

بهبود در منابع جمع آوری اطلاعات

اضافه کردن کارهای جدید
دارای ارزش افزوده

حذف کارهای فاقد ارزش افزوده

ایجاد و یا بهبود در سایت و یا نشریه

بهبود در برگزاری جلسات

بهبود در آموزش و ارتقا دانش کارکنان

زمینه های بهبود
در کار

ما با هم بهترین را میسازیم..

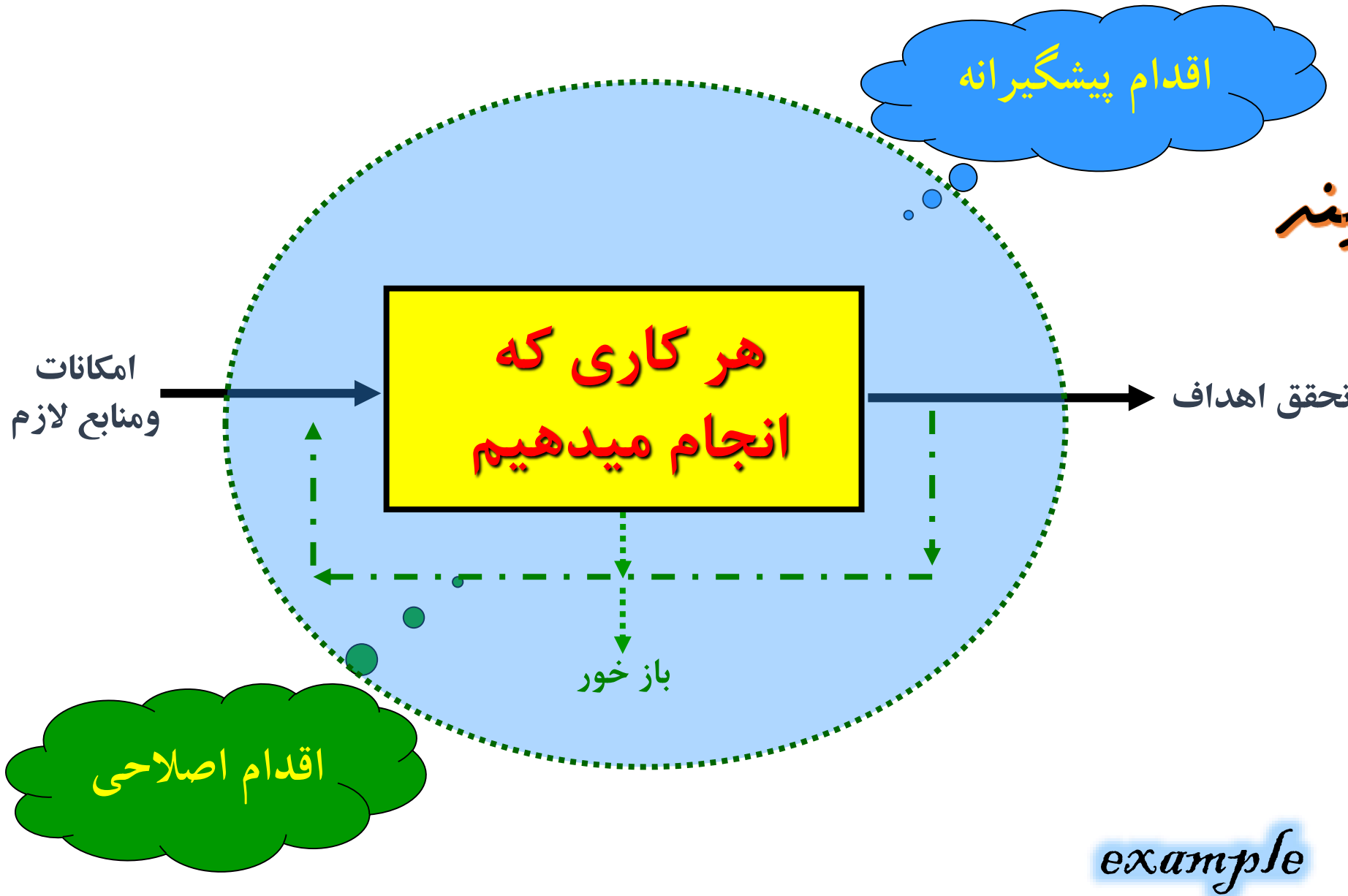
✓ تعلیل سلول بنیادے یک فراینڈ در سیستم ناب..



در این سیستم فرد یا افراد به گونه ای پرورش می یابند که نه کار را
بصورت استباه انجام دهند و نه کار استباه را تعویل بگیرند و نه کار
استباه را تعویل دهند..

ما با هم بهترین را میسازیم..

تحلیل یک فرایند

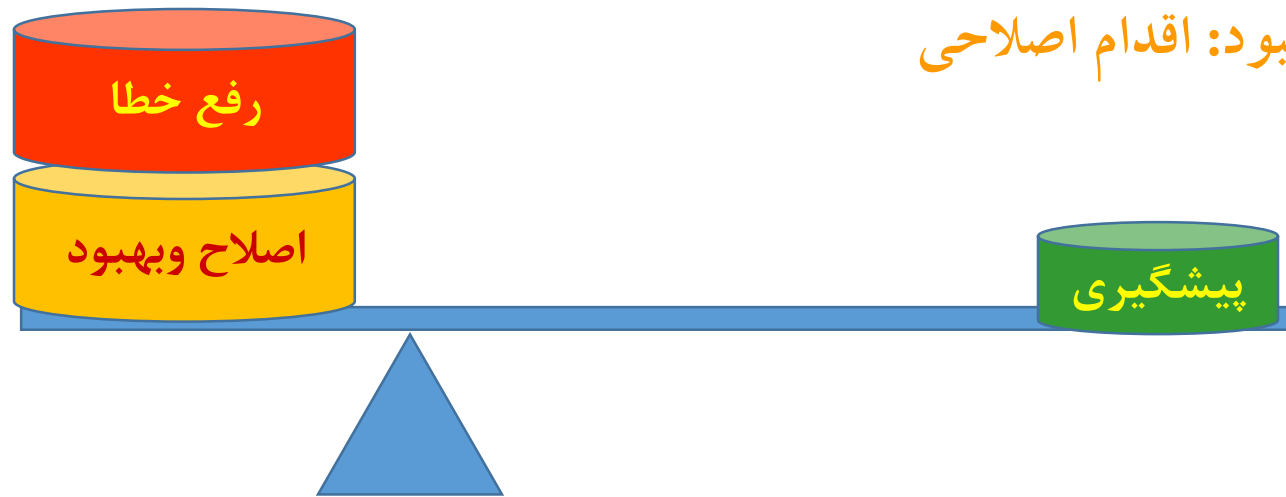


انواع هزینه های کیفیت از دیدگاه جوران

هزینه پیشگیری: اقدام پیشگیرانه

هزینه خطا: نارضایتی مشتری، از دست دادن فرصتها و منابع

هزینه اصلاح و بهبود: اقدام اصلاحی



هر آن چیزی که بابت پیشگیری هزینه نشود ناگزیر به پرداخت هزینه های پیگیری و خطا خواهد شد...

ما با هم بهترین را میسازیم..

Waste in Operations

اتلافات حین فرایند

مودا چیست؟

مودا واژه‌ای ژاپنی و به معنی اتلاف است.



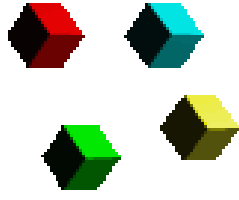
به آن دسته از فعالیت‌هایی اطلاق می‌شود که جاذب و مصرف کننده منابع و ذخایر هستند، ولی با این حال هیچ ارزشی نمی‌آفرینند.

موداها در همه جا وجود دارند ...

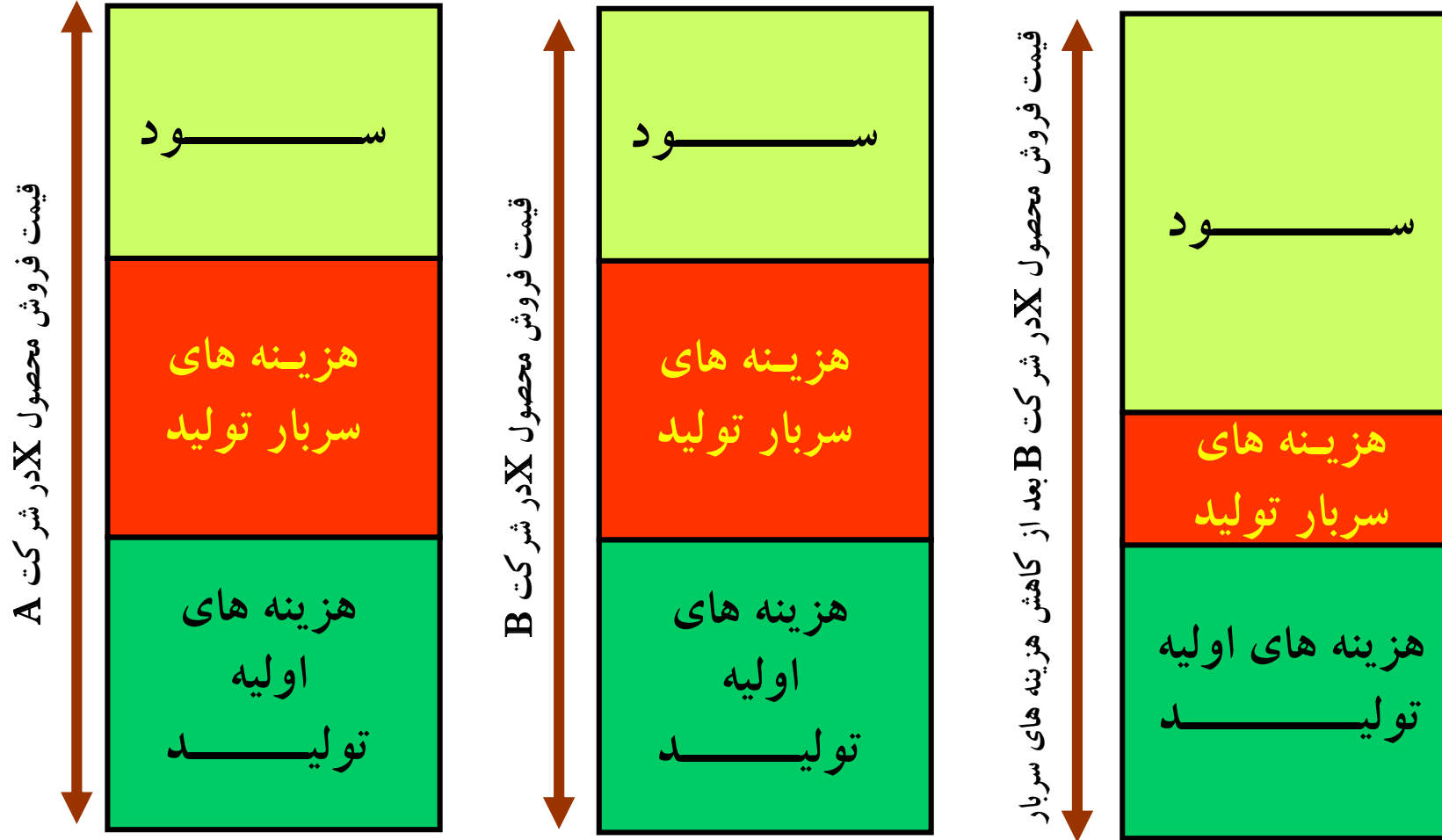
مودا به مثابه هیولایی ارزش افزوده سازمان را می‌بلعد.

ما با هم بهترین را میسازیم..

هر اتلاف سودی را میبلعد که بطور معمول درصدی
از درآمد حاصل از فروش محصولات و یا ارائه
خدمات است...



کاهش هزینه های سربار در یک بنگاه اقتصادی چه نتایجی در پی خواهد داشت؟



ما با هم بهترین را میسازیم..

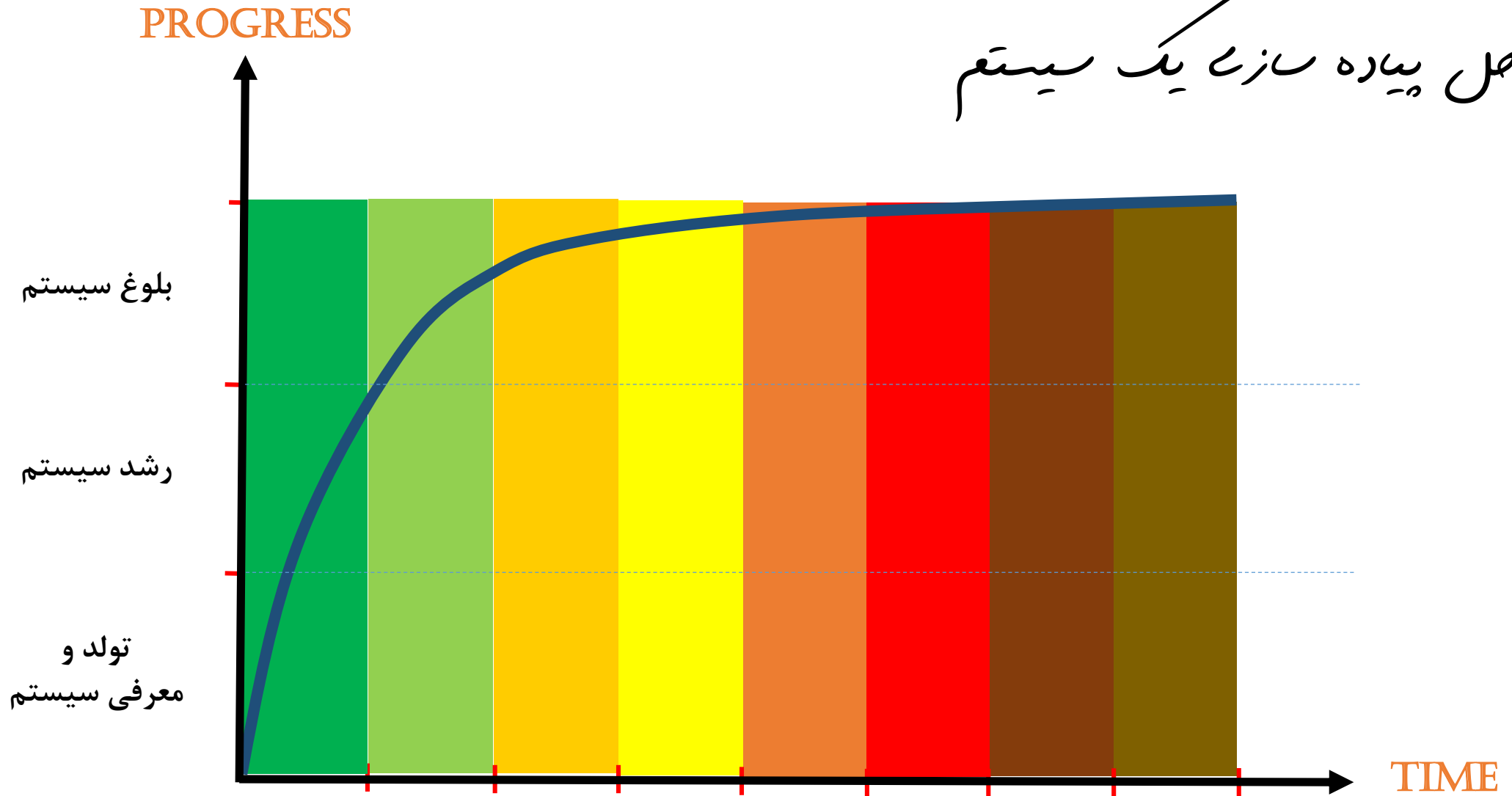
بررسی چالش‌های اجرای در مدیریت فرایندهای کسب و کار

چرا اجرای اکثر پروژه های مدیریت فرایند با مشکل مواجه میگردند؟!



بابا هم بهترین را میسازیم..

✓ مراحل پیاده سازی یک سیستم



ما با هم بهترین را میسازیم..



مدل مدیریت فرایند DIAS

ما با هم بهترین را میسازیم..

شرکتها و سازمانها اقدام به اجرای پروژه های مدیریت فرایند های کسب و کار می نمایند.. دلایلی نظیر موارد زیر منجر به کندی پیشرفت و یا شکست پروژه های مدیریت فرایند ها میگردد:

- تعریف فرایندها بصورت اشتباه
- فقدان ارتباطات موثر و نبود تعامل و هماهنگی میان بخشی (نبود یا مشکل دار بودن شبکه عصبی و یا کندی ارسال و دریافت پیام)
- نبود انگیزه کافی میان پرسنل در اجرای دقیق فرایندها
- نبود حمایت مدیران ارشد در تقویت برنامه های بهبود و جابجایی مدیران اجرایی
- عدم شناخت و آموزش پرسنل مجری و کارشناسان و مدیران میانی سازمانها و نبود ادبیات مشترک در اجرای فرامین و برنامه های بهبود

راه کارهایی جهت اجرای موفق تر BPM

۱- تجزیه و تحلیل فرایندها را نادیده نگرفته و ارزش و اهمیت آنرا دست کم نگیرید.

آنالیز دقیق فرایندها به شما کمک می کند تا شناخت کامل و دقیقی از وضع موجود پیدا کنید. مادامی که به شناخت دقیقی از وضع موجود دست پیدا نکنیم، دست یابی و رسیدن به وضع مطلوب غیر ممکن خواهد بود.

در تشریح وضع کنونی باید بطور دقیق مشخص شود که چقدر مشتریان خود را میشناسید و چقدر برای مشتریان خود ارزش خلق می کنید.

داشتن نگاه و رویکرد سیستمی در انجام فرایندها تا حدود زیادی به ایجاد هم افزایی و خلق ارزش برای مشتری می انجامد.
Sap system in ikco

باید مطمئن شد که تک تک فرایندهای سازمان در راستای اهداف و برنامه های بلند مدت سازمان طراحی شده اند و پیش می روند.



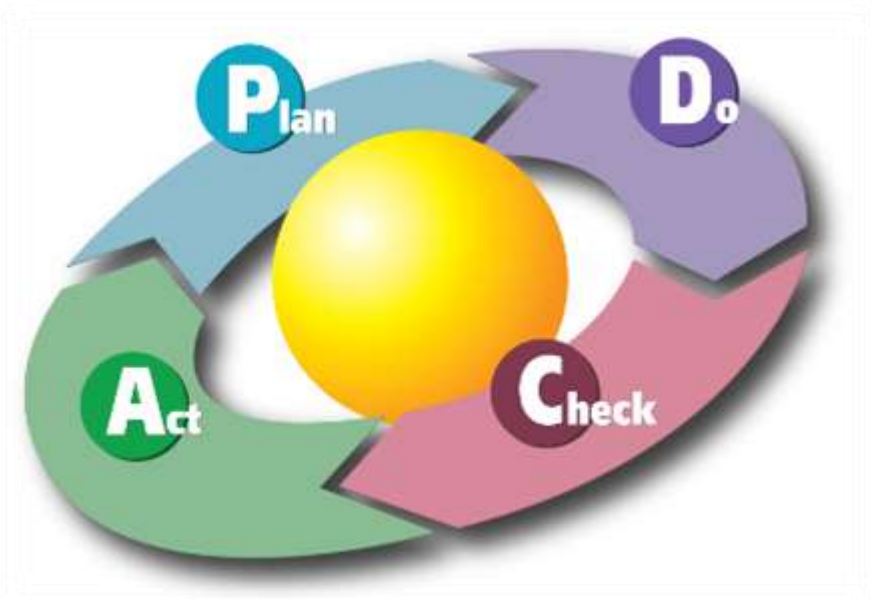
در این میان ممکن است فرایندهایی شناسایی شوند که هیچگونه ارزش آفرینی برای مشتریان و ذینفعان سازمان نداشته باشند و صرفاً مودا بوده و منابع سازمانی را بدون رسیدن به ارزشی خاص از نگاه مشتریان صرف می کنند.

ما با هم بهترین را میسازیم..

۲- توجه و تاکید بر کنترل نظام مند فرایندها Process Control

کنترل فرایند به منزله چشم مدیریت و سازمان عمل میکند و کلیه موارد انطباق و عدم انطباق را مانیتور می نماید.

همچنین کنترل فرایند منجر به شناسایی هزینه های سربار و اتلاف ها و موازی کاریهای احتمالی در سیستم شده و زمینه های بهبود فرایند ها را در سیستم مهیا ساخته و اعلام می نماید..



باید در نظر داشت که ایجاد بهبود در فرآیند های سازمان نیازمند گذر زمان و پایش دقیق به منظور اطمینان یافتن از اجرای دقیق استانداردهای تدوین شده می باشد..

۳- لزوم توجه به استاندارد سازی فرایندها

PDCA to SDCA

عدم توجه به استاندارد سازی بهبود های صورت گرفته منجر به اتلاف هزینه های بهبود در سازمان در زمان بروز تغییرات ناخواسته میگردد.

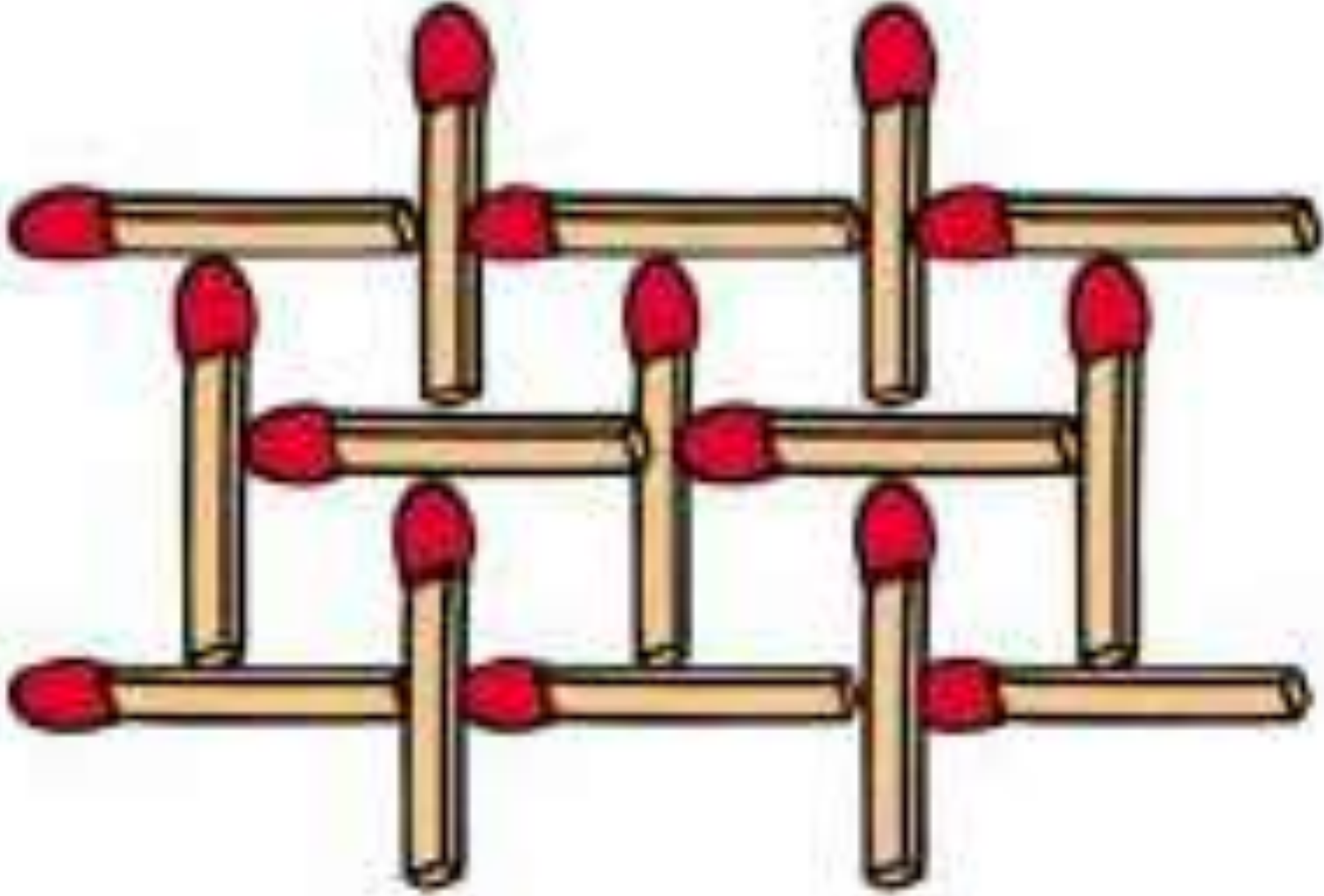
ما با هم بهترین را میسازیم..

قانون غلط بهتر از بی قانونی است.

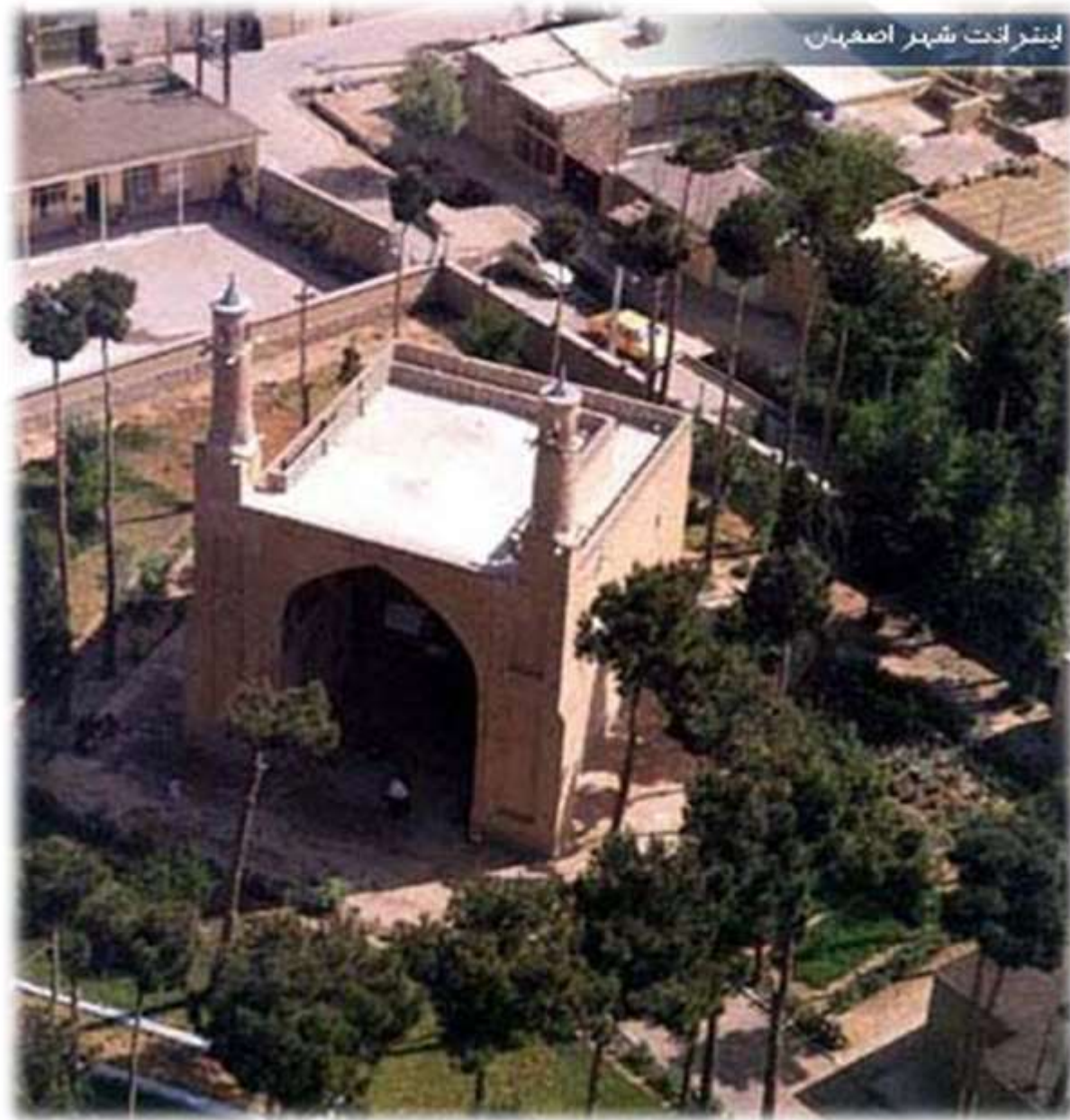


چرا؟ ...

ما با هم بهترین را میسازیم..



ما با هم بهترین را میسازیم..



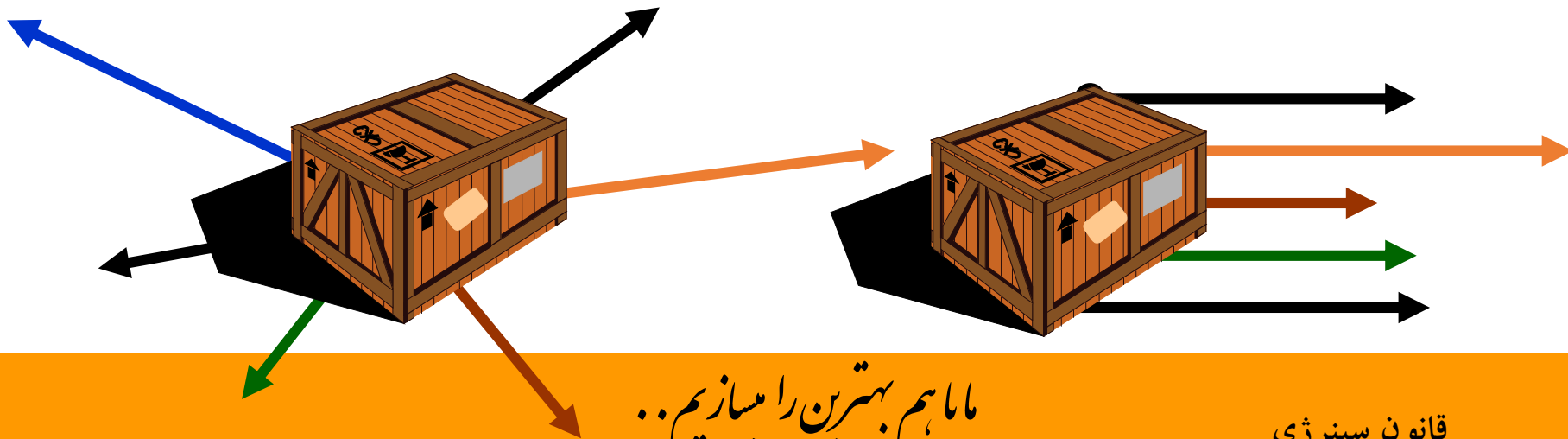
ما با هم بهترین را میسازیم..



استانداردها و دلایل نیازمندی به آنها

به نظر شما مفهوم استاندارد چیست؟

استاندارد: بهترین روش انجام یک فعالیت در زمان حال



ما با هم بهترین را میسازیم..

عملیات استاندارد چیست ؟

یک فعالیت استاندارد بهترین روش انجام یک فعالیت در زمان حال
میباشد در حالیکه:

با اهداف کلی سازمان همخوانی داشته و امکان دستیابی به اهداف
کیفی، هزینه و زمان تحویل محصول را میسر میسازد..

BEST
Value \$

استاندارد سازی "حفظ وضعیت بهبود یافته"

ما با هم بهترین را میسازیم..

استاندارد چیست ؟

همه ما تاکنون بارها لفظ استاندارد را در صحبت‌های روزمره خود بکار برده ایم اما به راستی واژه استاندارد به چه معنی است ؟ همانطور که از کاربرد عامیانه این کلمه بر می آید، می توان استاندارد را به معنی مجموعه‌ای از الزامات (باید ها) در نظر گرفت که چارچوب انجام کار را مشخص می سازد.

به طور کلی در انجام یک فعالیت که منجر به ایجاد یک محصول می گردد، ۴ نوع الزام وجود دارد. این چهار الزام عبارتند از:

- الزامات مربوط به محصول : به عنوان مثال ولتاژ تغذیه کلیه وسایل برقی خانگی باید برابر ۲۲۰ ولت باشد .
- الزامات مربوط به فرآیند : به عنوان نمونه ، در فرآیند طراحی محصول ، سوابق طراحی باید حفظ و نگهداری شوند .
- الزامات مربوط به سازمان : به عنوان مثال تعیین نرخ آب بهای مشترکین تابع مصوبات وزارتخانه است .
- الزامات مربوط به مشتری : مربوط به مواردی است که مشخصات کالا توسط مشتری تعیین می شود .

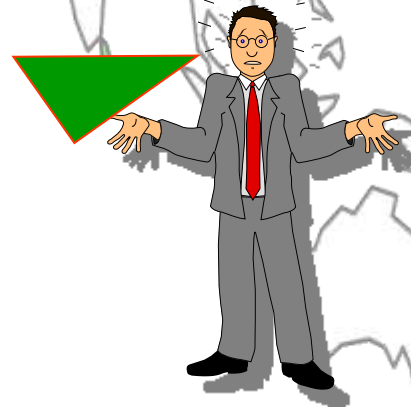
PROGRESS



استاندارد سازی

جایی که باید باشیم

جایی که هستیم



TIME

ما با هم بهترین را میسازیم..

۴- هرگز به یک روش و رویه در انجام فرایندها اکتفا نکنید.

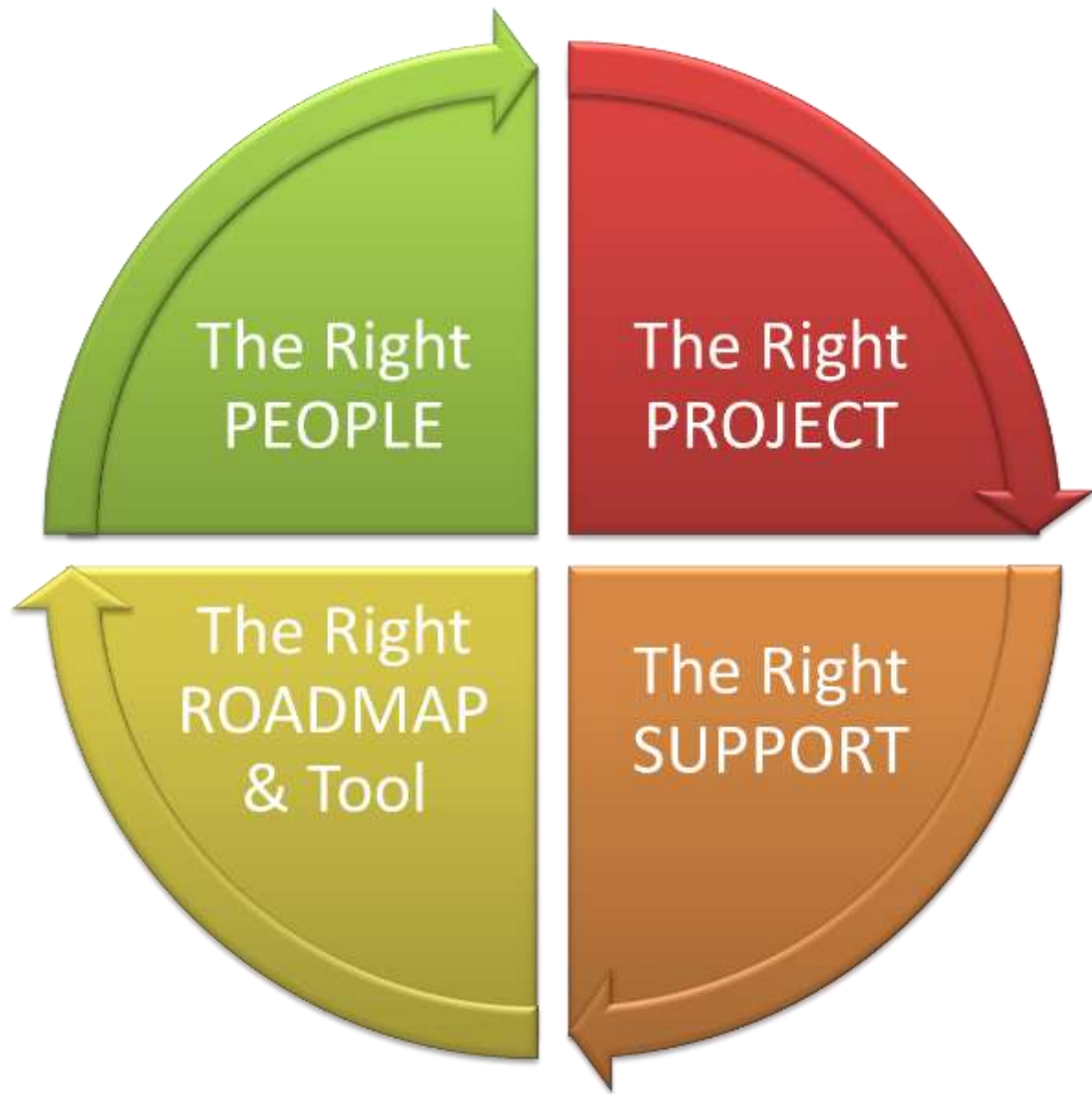
اصل بهبود مستمر فرایندها می بایست شعار و رویه جاری و نظام مند سازمان شما باشد. (باور ژاپنی ها در این خصوص)

آنچه را که امروز انجام می دهید ممکن است فردا مجبور شوید به شیوه دیگری با آن مواجه شوید. و این مستلزم بروز بودن دانش و اطلاعات مجریان و مدیران فرایندی سازمان و بنچ مارک کردن مداوم فعالیت سازمانهایی که با هدف و رسالت سازمان شما فعالیت می کنند ممکن خواهد بود.

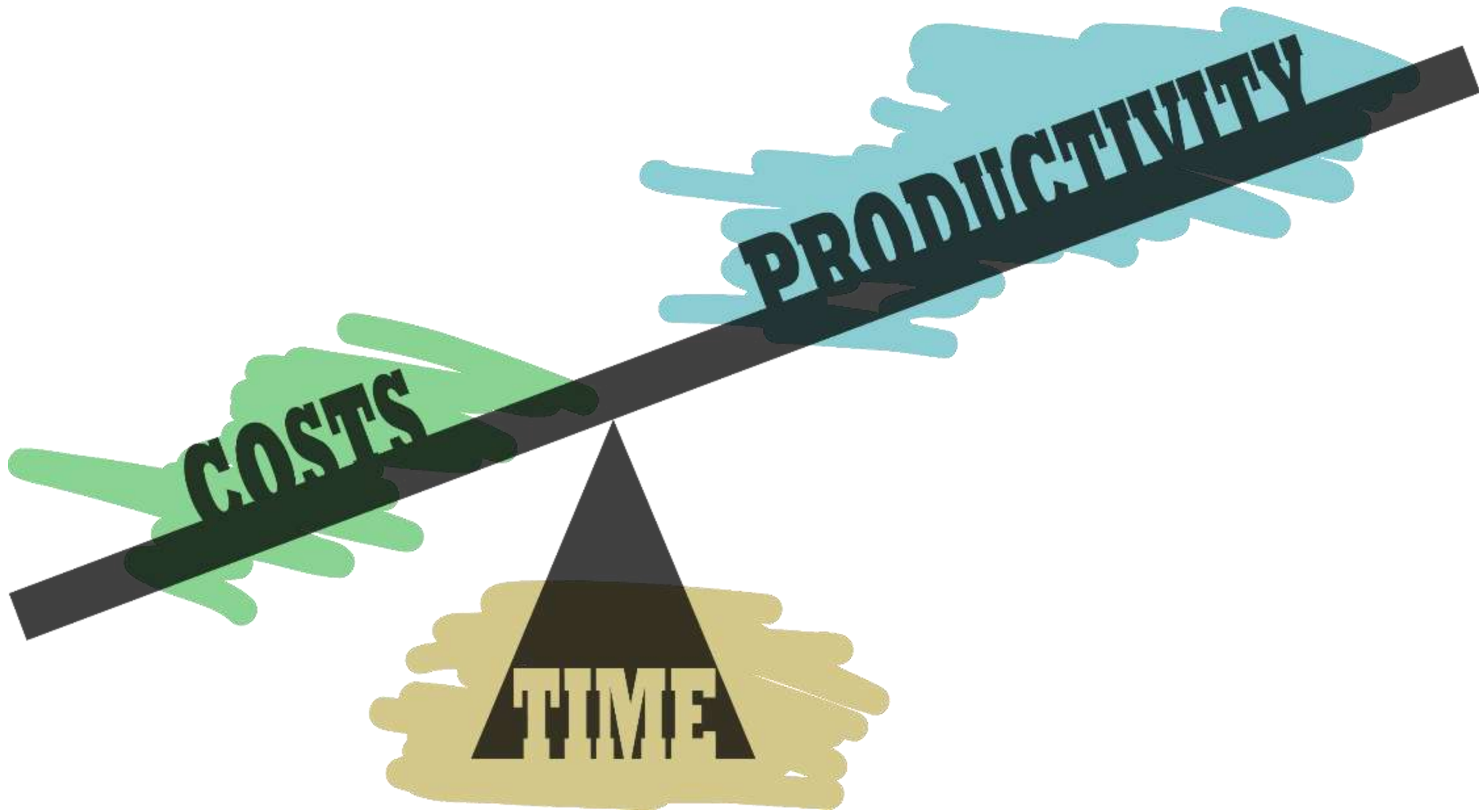
ما با مسائل و مشکلات جاری سازمان با دانش دیروز خود روبرو میشویم و چه بسا که این دانش سالیان سال است که به روز نشده است. (سرخپوستان آمریکایی و تاریخ مصرف رشته های تحصیلی)

اگر از اصل بهبود مستمر و ابزارهای آن به درستی استفاده نکنیم، از دانش و تقاضای به روز شده مشتریان خود عقب خواهیم ماند.. چرا که مشتریان به مراتب دانش و تقاضای به روز تری از ارائه کنندگان خدمات دارند و به سراغ کسانی خواهند رفت که نسبت به نیازهای مشتریان شناخت و آگاهی بیشتری داشته باشند.

ما با هم بهترین را میسازیم..



بر اساس فرمول اولیه بهره وری که همان نسبت ستاده به داده است، می بایست سعی نمایید فرایندها را طوری بهبود دهید تا ورودی های سیستم را کاهش و خروجی آنها افزایش دهید.



ما با هم بهترین را میسازیم..

در این خصوص میتوان از یک استاندارد جامع و بین المللی استفاده نمود و ملاک سنجش عملکرد مجموعه خود را بر اساس آن در نظر گرفت..

مشکلات مشتریان که میتواند به دلیل نبود بهره وری در فرایندهای سازمان باشد به قرار زیر است:

- وجود فرایندهای دستی و نبود اتوماسیون مناسب
- بروکراسی اداری شدید، کند، پرهزینه و دست و پا گیر
- طولانی بودن فرایند انتقال و ارسال درخواست و برآورده سازی نیاز مشتریان
- و .. !!؟!

توجه به هرچه بهره ورتر کردن فرایندها ، خصوصا فرایندهای اصلی و کلیدی مورد توجه مشتری میتواند منجر به کاهش زمان ، صرفه جویی در هزینه های جاری و کاهش هزینه های سربار باشد.

ما با هم بهترین را میسازیم..

در نظر داشته باشید که بهبود های ملموس و قابل مشاهده از نظر مشتریان میبایست سرلوحه بهبود فرایندها باشد. بر همین اساس لزوم توجه به نحوه تعامل پرسنل اجرایی واحدهایی که بصورت مستقیم با مشتریان سازمان در تعامل هستند، می بایست همواره مد نظر قرار گرفته و تمامی بهبود های صورت گرفته بصورت مستقیم به روئیت مشتریان سازمان برسد..



۶- لزوم توجه به فرایندهای نامرئی در سازمان..

عواملی نظیر فرهنگ حاکم بر سازمان، نحوه تعامل بین افراد و تبادل اطلاعات و ارتباطات، وجود سازمانهای مجازی و غیر رسمی، نوع نگرش پرسنل به شرایط و محیط کاری، میزان انگیزش در پرسنل

و تجهیزات و امکانات سخت افزاری از جمله مواردیست که عملکرد اصلی فرایندهای سازمان را تحت تاثیر خود قرار میدهند..

مواردی از قبیل اینکه تصمیمات مهم و کلیدی سازمان در کدامیک از لایه ها و سطوح مدیریتی گرفته میشوند و در کدام لایه ها اجرا میگردند.

آیا تصمیمات اتخاذ شده با اهداف کلی سازمان همخوانی دارند یا خیر و اینکه آیا موازی کاری در فرایندهای سازمانی وجود دارد یا خیر، و اینکه چقدر تعهد در اجرای صحیح فرایندها وجود دارد..

ما با هم بهترین را میسازیم..

بهبود فرهنگ سازمانی



نشانه ها و نماد ها

عواملی نظیر اهداء نشان ویژه به کارمند برگزیده، درج تصاویر کارمندان برتر در زمینه های مختلف و .. میتواند به شکل گیری یک روند و حرکت مثبت در راستای ارتقاء فرهنگ سازمانی بی انجامد.

بازگو کردن و یادآوری وقایع و اتفاقات خوشایند در یک سازمان

این روش اتفاقات پیشین سازمان را در بر گرفته و منجر به بروز یک هم افزایی در گذر زمان گردیده و منجر به برانگیخته شدن انگیزه های نهان در سازمان می گردد.

ما با هم بهترین را میسازیم ..

۷- نقش و جایگاه مدیریت و باور وی به اصل بهبود مستمر و حمایت از حرکت‌های بهبود آفرین در سازمان..

به اعتقاد ژاپنی ها ۸۰ درصد موفقیت در پیاده سازی یک سیستم به باور مدیران ارشد شرکتها و حمایت آنها بر میگردد.

۱ / ۱ ۱ ۱ ۱ ۱

۱ / ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ / ۱ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ / ♦ ۱ ♦ ♦ ♦

فن آفر

عظیم ترین و گرانترین منابع بکر و طبیعی هر سازمان، افراد آن هستند. ایجاد انگیزه در افراد برای ارائه حداکثر میزان همکاری در سازمان، سریع ترین راه چندین برابر کردن اثربخشی مدیر است..

این تنها راه توسعه یک شرکت و سازمان فوق العاده است..

بدین معنی که بهبود چشم گیر در عملکرد و نتایج با آزاد کردن پتانسیل نهفته در افراد عادی به وجود می آید..

پیاده سازی هر نوع سیستم و نهادینه کردن هر نوع فرهنگ سازمانی در گرو مشارکت و تلاش همه افراد سازمان است..

ما با هم بهترین را میسازیم..



جستجو...

صفحه اصلی درباره من شرح خدمات مطالب مفید مشتریان تماس با من



ما با هم بهترین را میسازیم..

E make the best together..



ما با هم بهترین را میسازیم..

E make the best together..

فرصتی برای کشف توانمندیهای فردی و سازمانی

~~impossible~~

کارگاه آموزشی

راز تحول و دست یابی به خلاقیت و نوآوری فردی و سازمانی



برای گذشتن از مرز نا ممکن ها، اول از همه باید سری به خودمان بزنیم و دریابیم که میتوان با کشف و شناسایی توانمندیهای خدا دادیمان، خلاقیت و نو آوری را نیز در خود متجلی سازیم .. هشتم راعی

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر درباره این موضوع لطفا روی تصویر بالا کلیک کنید..



Hashem Raei

Master and Consultant of Management

ما با هم بهترین را میسازیم..

ما با هم بهترین را میسازیم..



We make the best together

فرصتی برای به روز نمودن دانش و مهارت‌ها

دوره آموزشی

مهارت‌های مدیریت و سرپرستی

مدیران موفق تنها در رقابت با خودشان هستند و تمام تلاششان را معطوف به غلبه بر آخرین کاری که انجام داده اند، می نمایند.. و این مهم تنها در صورت به روز نمودن دانش و توانمندی هایشان ممکن خواهد بود.. هشتم راعی

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر درباره این موضوع لطفاً روی تصویر بالا کلیک کنید..

ما با هم بهترین را میسازیم..

بابا هم بهترین را میسازیم..

<http://www.hashemraei.com/contact-me/catch-email-news/>

لینک عضویت در خبرنامه سایت

بابا هم بهترین را میسازیم..

www.hashemraei.com

روی آدرس بالا کلیک کنید..



طوری بخند...

که حتی غم بهت لبخند بزند.

طوری بجنگ...

که حتی تقدیر شکستش را بپذیرد ،

طوری عشق بورز ... که حتی تنفر راهش را بگیرد و برود...

و طوری خوب زندگی کن که حتی مرگ از تماشای زندگیت سیر نشود! ...