



## کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

بحث و تبادل نظر در مورد برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه‌ها در راستای سه محور تحول

✓ توانمندسازی و آموزش فرهنگی و تخصصی منابع انسانی

✓ تقویت مدیریت و توان کارشناسی و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

✓ خدمات‌رسانی به مردم و تکریم ارباب‌رجوع

ارائه‌کننده: دکتر علیرضا پویا  
مدیر برنامه‌ریزی تفصیلی دانشگاه

تابستان ۱۳۹۱

❖ محورهای ده برنامه تحول اداری کشور

❖ فرم برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه‌ها در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه فردوسی مشهد در راستای تحقق سه محور منتخب

## کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

### محورهای ده برنامه تحول اداری کشور

- ❖ استقرار دولت الکترونیک
- ❖ عدالت استخدامی و نظام پرداخت
- ❖ ساماندهی نیروی انسانی
- ❖ تمرکز زدایی
- ❖ افزایش بهره‌وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد
- ❖ سلامت اداری
- ❖ اصلاح ساختارها و فرآیندها
- ❖ توانمندسازی و آموزش فرهنگی و تخصصی منابع انسانی
- ❖ تقویت توان کارشناسی کشور و ارتقای روحیه خودکنترلی در کارها
- ❖ ۳ خدمات‌رسانی به مردم و تکریم ارباب رجوع

## کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

فرم برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه‌ها در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ محور .....

وضعیت	متولی برنامه در دانشگاه	نام برنامه مرتبط	نام شاخص

## کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

### برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه فردوسی مشهد در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ محور توانمندسازی و آموزش فرهنگی و تخصصی منابع انسانی

ردیف	نام شاخص	نام برنامه مرتبط	متولی برنامه در دانشگاه	وضعیت
۱	متناسب‌سازی دانش، مهارت و نگرش کارکنان دولت با شغل موردنظر در قالب نظام آموزش	هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزش کارکنان	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		طراحی و برگزاری برنامه‌های آموزشی و توان‌افزایی اعضای هیأت علمی	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی برنامه‌ریزی شده و مصوب	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی برگزار شده و بازنگری در برنامه‌های آموزشی آتی	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		برگزاری دوره‌های فوق دکتری	معاونت پژوهش و فناوری	در دستور کار
۲	ایجاد ارتباط بین ارتقاء کارمندان و مدیران با آموزش و بهره‌مندی از امتیازات آن	طراحی شاخص‌ها و استانداردهای تکمیلی در جهت ارزیابی جامع از عملکرد اعضای هیأت علمی و رفع خلأهای ارزشیابی عملکرد وزارتی	دفتر نظارت و ارزیابی	در حال انجام
		بازنگری و اصلاح نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان	معاونت اداری و مالی	در دستور کار
		استقرار و اجرای نظام ارزشیابی عملکرد بر اساس شاخص‌های اصلاح شده	دفتر نظارت و ارزیابی	در دستور کار
		استقرار و اجرای نظام اصلاح شده ارزشیابی عملکرد و ارائه بازخورد به کارکنان	معاونت اداری و مالی	در حال انجام

ادامه

## کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

### برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه فردوسی مشهد در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ محور توانمندسازی و آموزش فرهنگی و تخصصی منابع انسانی

ردیف	نام شاخص	نام برنامه مرتبط	متولی برنامه در دانشگاه	وضعیت
۳	ساماندهی بورس‌ها و دوره‌های آموزشی داخل و خارج برای کارکنان دولت	برگزاری دوره‌های آموزشی مشترک با دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی بین‌المللی	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	در دستور کار
		طراحی دوره‌های آموزشی مشترک با مراکز علمی معتبر شناسایی شده	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	در دستور کار
		اجرای دوره آموزش‌های مشترک با مراکز مذکور	معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	در دستور کار
		کارآمد نمودن و افزایش اثربخشی فرصت‌های مطالعاتی و نظارت بر بهره‌گیری از آورده‌های علمی آن‌ها	معاونت پژوهش و فناوری	در دستور کار
۴	ارائه آموزش‌های فرهنگی، فنی، محاسباتی، مالی و قانونی به مدیران و کارشناسان	طراحی و برگزاری برنامه‌های آموزشی و توان‌افزایی اعضای هیأت علمی	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی برنامه‌ریزی شده و مصوب	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		هدف‌گذاری، نیازسنجی و برنامه‌ریزی مستمر آموزش کارکنان	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی برگزار شده و بازنگری در برنامه‌های آموزشی آتی	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام

## کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

### برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه فردوسی مشهد در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ محور تقویت مدیریت و توان کارشناسی و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

ردیف	نام شاخص	نام برنامه مرتبط	متولی برنامه در دانشگاه	وضعیت
۱	اعطای اختیارات لازم به مدیران برای اعمال مدیریت بر واحدهای تحت پوشش براساس حجم فعالیت‌ها، خدمات و قیمت تمام شده آن	بررسی امکان تفویض اختیارات و واگذاری آن‌ها به واحدهای عملیاتی	معاونت طرح و برنامه	در دستور کار
		اجرای فعالیت‌های تفویض اختیار شده و پیگیری حسن انجام آن در معاونت‌ها	کلیه معاونت‌ها	در دستور کار
		بررسی، بازنگری و اصلاح آیین‌نامه‌های داخلی دانشگاه	معاونت طرح و برنامه	در دستور کار
		بررسی، پیشنهاد و تصویب آیین‌نامه‌های داخلی مورد نیاز و جدید دانشگاه	معاونت طرح و برنامه	۵ ساله دوم
۲	استفاده از خدمات مراکز علمی، آموزشی، پژوهشی، موسسات دولتی و خصوصی تایید صلاحیت شده برای انجام خدمات مشاوره‌ای	شناسایی مراکز، سازمان‌ها و حوزه اقدامات آنها مرتبط با فعالیت‌های دانشگاه	دفتر ریاست و روابط عمومی	در دستور کار
		ایجاد مکانیزم برقراری ارتباط مراکز و سازمان‌های شناسایی شده با واحدهای ذی‌ربط در دانشگاه	دفتر ریاست و روابط عمومی	در دستور کار
		تسهیل روند دعوت به همکاری از اساتید، پژوهشگران و خیرگان دانشگاه‌ها و مراکز علمی معتبر بین‌المللی	دفتر همکاریهای علمی بین‌المللی	در حال انجام

## کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

### برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه فردوسی مشهد در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ محور تقویت مدیریت و توان کارشناسی و ارتقاء روحیه خودکنترلی در کارها

ردیف	نام شاخص	نام برنامه مرتبط	متولی برنامه در دانشگاه	وضعیت
۳	ایجاد ساز و کار مناسب برای جلب مشارکت کارمندان و بهره‌مندی از فکر و اندیشه و خلاقیت آنان در تصمیم‌گیری‌ها	اصلاح سازوکار مشارکت کارکنان و اعضای هیأت علمی در تصمیم‌گیری‌های سطوح مختلف دانشگاه	معاونت طرح و برنامه	در دستور کار
		تقویت و ترویج مدیریت دانش در سطح واحدها	معاونت طرح و برنامه	در دستور کار
۴	تربیت مدیران کارآمد، ارزش‌مدار و استقرار نظام شایستگی و ایجاد ثبات در خدمت مدیران	طراحی و برگزاری برنامه‌های آموزشی و توان‌افزایی اعضای هیأت علمی	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی برنامه‌ریزی شده و مصوب	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		برنامه‌ریزی مسیر شغلی کارکنان	معاونت طرح و برنامه	در دستور کار
۵	ایجاد بانک اطلاعات مدیران و حفظ سرمایه‌های انسانی و شناسایی افراد واجد شرایط	اصلاح کمی و کیفی هرم کارمندان با توجه به تخصص و صلاحیت‌های حرفه‌ای مورد نیاز دانشگاه	معاونت اداری و مالی	در حال انجام
		ایجاد سیستم پایش و شناسایی دانش‌آموختگان دانشگاه برای استفاده از توانمندی‌ها و قابلیت‌های آنها	دفتر ریاست و روابط عمومی	در دستور کار

## کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

### برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه فردوسی مشهد در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ محور خدمات رسانی به مردم و تکریم ارباب رجوع

ردیف	نام شاخص	نام برنامه مرتبط	متولی برنامه در دانشگاه	وضعیت
۱	آشنا کردن مردم با حقوق و تکالیف خود به منظور استفاده مناسب از خدمات دستگاه‌های اجرایی	بهره‌گیری از روش‌های مناسب در انعکاس فعالیت‌های دانشگاه از طریق اطلاع‌رسانی مناسب	دفتر ریاست و روابط عمومی	در حال انجام
۲	استانداردسازی خدمات ارایه شده به مردم	مستند نمودن فرآیندهای شناسایی شده	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
		شناسایی و تحلیل انتظارات ذینفعان فرآیند	معاونت طرح و برنامه	در دستور کار
		مهندسی مجدد فرآیندهای کلیدی	معاونت طرح و برنامه	در حال انجام
۳	تاثیرگذاری رضایت و عدم رضایت مردم از عملکرد کارکنان و مدیران در انتصاب و ارتقا	بازنگری و اصلاح نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان	معاونت اداری و مالی	در دستور کار
		طراحی شاخص‌ها و استانداردهای تکمیلی در جهت ارزیابی جامع از عملکرد اعضای هیأت علمی و رفع خلأهای ارزشیابی عملکرد وزارتی	دفتر نظارت و ارزیابی	در حال انجام
		استقرار و اجرای نظام ارزشیابی عملکرد بر اساس شاخص‌های اصلاح شده	دفتر نظارت و ارزیابی	در دستور کار
		استقرار و اجرای نظام اصلاح شده ارزشیابی عملکرد و ارائه بازخورد به کارکنان	معاونت اداری و مالی	در حال انجام

با شکر از حسن توجّه شما

