



کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

بحث و تبادل نظر درمورد برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه‌ها در راستای دو محور تحول

”سلامت اداری“ و ”اصلاح ساختارها و فرآیندها“

ارائه کننده: دکتر علیرضا پویا

مدیر برنامه‌ریزی تفصیلی دانشگاه

بهار ۱۳۹۱

❖ محورهای ده برنامه تحول اداری کشور

❖ فرم برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه‌ها در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه فردوسی مشهد در راستای تحقق دو محور منتخب

کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

محورهای ده برنامه تحول اداری کشور

- ❖ استقرار دولت الکترونیک
- ❖ عدالت استخدامی و نظام پرداخت
- ❖ ساماندهی نیروی انسانی
- ❖ تمرکز زدایی
- ❖ افزایش بهره‌وری و استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد
- ❖ سلامت اداری
- ❖ اصلاح ساختارها و فرآیندها
- ❖ توانمندسازی و آموزش فرهنگی و تخصصی منابع انسانی
- ❖ تقویت توان کارشناسی کشور و ارتقای روحیه خودکنترلی در کارها
- ❖ ۳ خدمات‌رسانی به مردم و تکریم ارباب رجوع

کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

فرم برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه‌ها در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ محور

وضعیت	متولی برنامه در دانشگاه	نام برنامه مرتبط	نام شاخص

کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه فردوسی مشهد در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ محور سلامت اداری

وضعیت	متولی برنامه در دانشگاه	نام برنامه مرتبط	نام شاخص
در دستور کار	دفتر ریاست و روابط عمومی	پاسخگویی یکسان به عموم مراجعین و تکریم آنها	تقویت قانون‌گرایی و پاسخگویی یکسان به عموم مراجعین و تکریم آنها
در حال انجام	دفتر ریاست و روابط عمومی	بکارگیری نیروی انسانی متخصص و حرفه‌ای در امور روابط عمومی	
در حال انجام	معاونت اداری و مالی	بازنگری و اصلاح نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان	
در حال انجام	معاونت اداری و مالی	استقرار و اجرای نظام اصلاح شده ارزشیابی عملکرد و ارائه بازخورد به کارکنان	
در حال انجام	مدیریت حراست	توجه و پیگیری امور مربوط به سلامت اداری	اعمال نظارت و کنترل و حفظ روابط سالم کارمند در انجام وظایف محوله و حفظ بیت‌المال
			فعال کردن هیأت‌های بدوی، تجدید نظر و هیأت عالی نظارت در رسیدگی به شکایات مردم از کارکنان
			سنجش سالانه شاخص‌های سلامت اداری دستگاه

کارگروه تحول اداری و بهره‌وری منطقه ۴

برنامه‌ها و اقدامات دانشگاه فردوسی مشهد در راستای تحقق ده برنامه تحول اداری

❖ محور اصلاح ساختار و فرایند

وضعیت	متولی برنامه در دانشگاه	نام برنامه مرتبط	نام شاخص
در حال انجام	معاونت طرح و برنامه	مطالعه، بازنگری و طراحی ساختار سازمانی کلان دانشگاه	ساماندهی، طراحی و تنظیم تشکیلات دستگاه‌های اجرایی
در حال انجام	معاونت طرح و برنامه	مهندسی مجدد فرآیندهای کلیدی	کوتاه کردن مراحل انجام کار و سلسله مراتب اداری در سطح عمودی و افقی مدیریتی
در دستور کار	معاونت طرح و برنامه	اصلاح سازوکارهای تصمیم‌گیری در شوراها، کمیته‌ها و غیره	
در دستور کار	معاونت طرح و برنامه	بررسی، بازنگری و اصلاح آیین‌نامه‌های داخلی دانشگاه	
در حال انجام	معاونت طرح و برنامه	مطالعه، بازنگری و طراحی ساختار سازمانی تفصیلی دانشگاه	اصلاح ساختار تفصیلی دستگاه‌های اجرایی
در حال انجام	معاونت طرح و برنامه	تدوین و پیاده‌سازی روش‌های اجرایی پایش فرآیند و خدمت	اصلاح فرایندها و روش‌های انجام کار با رویکرد اتوماسیون اداری
در حال انجام	معاونت طرح و برنامه	تدوین و پیاده‌سازی روش‌های اجرایی کنترل خدمت نامنطبق، اقدام اصلاحی و پیشگیرانه	
در حال انجام	معاونت طرح و برنامه	تدوین و پیاده‌سازی روش‌های اجرایی بازنگری و اصلاح فرم	

از صبر و حسن توجه شما سپاسگزارم

