

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۹۰

### محورهای عمومی

#### ۱- محور استقرار دولت الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	ایجاد پایگاه اطلاعات داده‌ها	۱۵
	عمومی	۲۵
۲	واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان	شهری
		روستایی
۳	ارائه خدمات به صورت الکترونیکی	اطلاع‌رسانی
		تعاملی
		تراکنشی
۴	دورکاری به روش الکترونیکی	۱۵
۵	الکترونیکی کردن فرایندهای مشترک	۵۰
۶	ارائه خدمات از طریق پرتال ملی	۳۰
۷	نظرسنجی الکترونیکی	۱۰

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۹۰

### محورهای عمومی

#### ۲- محور ساماندهی نیروی انسانی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	انتقال نیرو از ستاد دستگاه به رده‌های عملیاتی	۲۵
۲	کاهش سالانه کارکنان در امور غیرحاکمیتی	۲۵
۳	ورود اطلاعات کارکنان در سامانه <a href="http://karmandiran.ir">karmandiran.ir</a>	۴۵
۴	انجام فعالیت‌های قابل دورکاری دستگاه از طریق دورکاری	۴۵

#### ۳- محور اصلاح ساختارها و تمرکز زدایی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	بازتوزیع وظایف، اختیارات و فعالیت‌های دستگاه‌های اجرایی میان حوزه استان و شهرستان‌ها	۳۰
۲	واگذاری وظایف تصدی‌گری	۳۰

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۹۰

### محورهای عمومی

#### ۴- محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره‌وری

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	اداره واحدها بر اساس نظام قیمت تمام شده	۳۰
۲	مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل	اختصاصی
		مشترک
۳	تطبیق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹ ق.م.خ.ک	۳۰
۴	استقرار و اجرای نظام پیشنهادها	۳۰
۵	استقرار و اجرای نظام جامع مدیریت عملکرد	۱۰۰

#### ۵- محور سلامت اداری

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	تدوین شاخص‌های سلامت اداری و سنجش سالانه آنها	۲۵
۲	فعال نمودن کمیته ارتقای سلامت اداری و یا کارگروه مبارزه با رشوه و فساد	۱۰
۳	کاهش زمان رسیدگی به شکایات مردم	۱۵

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۹۰

### محورهای عمومی

#### ۶- محور توانمندسازی منابع انسانی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	آموزش فرهنگی مدیران	۱۰
۲	آموزش مهارتی مدیران	۱۰
۳	آموزش قوانین و مقررات مالی، محاسباتی مدیران	۱۰
۴	آموزش فرهنگی کارمندان	۱۰
۵	آموزش مهارتی کارمندان	۱۰
۶	آموزش قوانین و مقررات ویژه کارمندان	۱۰

#### ۷- محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	آشنا کردن مردم با حقوق و تکالیف خود	۲۰
۲	تدوین استانداردهای ارائه خدمات	۱۰
۳	استقرار و راه‌اندازی سیستم سامد	۳۰
۴	ارتقای میزان رضایت مردم	۵۰
۵	تحقق مصوبات سفرهای استانی هیأت دولت	۳۵
۶	استقرار میز خدمت	۱۵

## شاخص‌های ارزیابی استاندارد خراسان رضوی در سال ۱۳۹۰

### محورهای اختصاصی

#### ۱- محور آموزشی و تحصیلات تکمیلی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	نسبت رشته‌های تحصیلی مقطع تحصیلات تکمیلی به کل رشته‌های تحصیلی	۳۰.۰۲
۲	نسبت تعداد دانشجویان مقطع کاردانی به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۳	نسبت تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۴	نسبت تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۵	نسبت تعداد دانشجویان مقطع دکترای حرفه‌ای به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۶	نسبت تعداد دانشجویان مقطع دکترای تخصصی به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۷	نرخ ماندگاری مقطع کاردانی	۲۱.۳۰
۸	نرخ ماندگاری مقطع کارشناسی	۲۱.۳۰
۹	نرخ ماندگاری مقطع کارشناسی ارشد	۲۱.۳۰
۱۰	نرخ ماندگاری مقطع دکترای حرفه‌ای	۲۱.۳۰
۱۱	نرخ ماندگاری مقطع دکترای تخصصی	۲۱.۳۰
۱۲	نسبت تعداد اعضای هیأت علمی تمام وقت به دانشجویان روزانه	۳۱.۹۶
۱۳	نسبت تعداد اعضای هیأت علمی تمام وقت با مرتبه استادیار و بالاتر به تعداد کل اعضای هیأت علمی	۳۲.۱۴
۱۴	نسبت تعداد دانشجویان بومی به تعداد کل دانشجویان	۱۷.۴۷

**شاخص‌های ارزیابی استاندارد خراسان رضوی در سال ۱۳۹۰**  
**محورهای اختصاصی**

**۲- محور آموزشی و تحصیلات تکمیلی (ادامه)**

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱۵	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع کاردانی	۲۲.۳۶
۱۶	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع کارشناسی	۲۲.۳۶
۱۷	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع کارشناسی ارشد	۲۲.۳۶
۱۸	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع دکترای حرفه‌ای	۲۲.۳۶
۱۹	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع دکترای تخصصی	۲۲.۳۶
۲۰	نرخ ارتقاء فارغ‌التحصیلان به دوره‌های تحصیلات تکمیلی	۳۱.۶۵
۲۱	نرخ رشد ارتقاء اعضای هیأت علمی با رتبه مربی به مرتبه استادیار	۲۸.۱۶
۲۲	نرخ رشد ارتقاء اعضای هیأت علمی با رتبه استادیار به مرتبه دانشیار	۲۸.۱۶
۲۳	نرخ رشد ارتقاء اعضای هیأت علمی با رتبه دانشیار به مرتبه استاد	۲۸.۱۶
۲۴	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان	۲۹.۷۹

## شاخص‌های ارزیابی استاندارد خراسان رضوی در سال ۱۳۹۰

### محورهای اختصاصی

#### ۳- محور پژوهش و فناوری

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	نرخ رشد مبلغ قراردادهای برون سازمانی به بودجه مصوب پژوهشی	۲۴.۳۰
۲	نرخ رشد مقالات نمایه شده علمی-پژوهشی و کتب تألیفی	۳۱.۲۹
۳	نرخ رشد مشوق‌های (مالی، آموزشی و پژوهشی) ایجاد شده جهت افزایش مشارکت اعضای هیأت علمی و گروه‌های آموزشی در فعالیت ارزیابی درونی در سطح دانشگاه	۳۰.۶۲
۴	نرخ رشد بودجه اختصاص یافته به فعالیت‌های ارزشیابی بهبود کیفیت و تعالی عملکرد در دانشگاه	۴۴.۳۹
۵	نرخ رشد پایان‌نامه‌ها و طرح‌های پژوهشی مرتبط حوزه ارزشیابی کیفیت در آموزش عالی دانشگاه	۴۴.۳۹

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۹۰

### محورهای اختصاصی

#### ۴- محور دانشجویی و فرهنگی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	نسبت تعداد دانشجویان خارجی به تعداد کل دانشجویان	۱۶.۹۵
۲	نسبت دانشجویان موفق به اخذ جوایز علمی و فرهنگی به کل دانشجویان	۲۴.۹۴
۳	سرانه فضاهای فرهنگی، ورزشی، خوابگاهی، مشاوره‌ای و غذاخوری به ازای هر دانشجو	۲۹.۳۳
۴	سرانه فضای کتابخانه‌ای به ازای هر دانشجو	۲۷.۸۸
۵	نرخ رشد اعتبارات تجهیزات فضاهای فرهنگی، خوابگاهی، ورزشی و مراکز مشاوره‌ای	۲۷.۲۶
۶	میزان رشد انجمن‌های علمی، ورزشی، فرهنگی و دانشجویی	۲۴.۳۹
۷	میزان رشد برنامه‌ها و تولیدات فرهنگی، علمی و دانشجویی	۲۶.۳۸
۸	نسبت تعداد دانشجویان عضو کانون‌های فرهنگی، انجمن‌های علمی، ورزشی و دانشجویی به تعداد کل دانشجویان	۳۰.۳۹
۹	میزان همکاری و مشارکت متخصصان و محققان ایرانی مقیم خارج در فعالیت‌های علمی، آموزشی، پژوهشی و فناوری دانشگاه	۲۲.۸۳