

شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۹

محورهای عمومی

۱- محور استقرار دولت الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	ایجاد پایگاه‌های ارایه خدمات و اطلاعات	۴۰
۲	ارتباط و تعامل دو سویه دولت با مردم و مردم با دولت	۸۰
۳	رسیدگی به شکایات مردم	۱۵
۴	ارزیابی عملکرد سیستم‌های ارائه کننده خدمات	۱۰
۵	مشارکت در ایجاد پایگاه ملی اطلاعات ایرانیان	۳۰
۶	ایجاد پایگاه اطلاعات و آمار منابع انسانی	۵
۷	اجرای آیین‌نامه دورکاری	۴۵
۸	راه‌اندازی پیشخوان دولت	۴۵

شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۹

محورهای عمومی

۲- محور ساماندهی نیروی انسانی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	واگذاری تصدی ها به بخش غیر دولتی	۴۰
۲	انتقال نیرو از ستاد دستگاه به رده‌های عملیاتی	۲۰
۳	حمایت از بخش خصوصی کاهش سالانه کارکنان در امور غیرحاکمیتی	۲۰

۳- محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	تعیین قیمت تمام شده فعالیت‌ها، خدمات و محصولات	۵۰
۲	استقرار نظام مدیریت عملکرد	۱۱۰

شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۹

محورهای عمومی

۴- محور سلامت اداری

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	تقویت قانونگرایی و پاسخگویی یکسان به عموم مراجعین	۳۰
۲	اعمال نظارت و کنترل و حفظ روابط سالم کارمند در انجام وظایف محوله و حفظ بیت‌المال	۴۵
۳	فعال کردن هیأت‌های بدوی، تجدید نظر و هیأت عالی نظارت در رسیدگی به شکایات مردم از کارکنان	۵
۴	سنجش سالانه شاخص‌های سلامت اداری دستگاه	۱۰

۵- محور اصلاح ساختارها و فرایندها

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	اصلاح فرآیندها و روش‌های انجام کار با رویکرد اتوماسیون اداری	۵۰
۲	واگذاری فعالیت‌ها و اختیارات به رده‌های شهرستانی	۴۰

شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۹

محورهای عمومی

۶- محور توانمندسازی و آموزش فرهنگی و تخصصی منابع انسانی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	متناسب‌سازی دانش، مهارت و نگرش کارکنان دولت با شغل موردنظر در قالب نظام آموزش	۴۰
۲	ایجاد ارتباط بین ارتقاء کارمندان و مدیران با آموزش و بهره‌مندی از امتیازات آن	۱۰
۳	ارایه آموزش‌های فرهنگی، فنی، محاسباتی، مالی و قانونی به مدیران و کارشناسان	۱۵
۴	ارائه آموزش‌های کارگاهی و مهارتی به مدیران و کارمندان	۵

۷- محور تقویت مدیریت و توان کارشناسی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	ایجاد ساز و کار مناسب برای جلب مشارکت کارمندان و بهره‌مندی از فکر و اندیشه و خلاقیت آنان	۳۰
۲	اجرای دستورالعمل نظام انتصاب مدیران حرفه‌ای	۲۰
۳	ایجاد بانک اطلاعات مدیران	۱۰

شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۹ محورهای عمومی

۸- محور خدمات رسانی به مردم و تکریم ارباب رجوع

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	آشنا کردن مردم با حقوق و تکالیف خود به منظور استفاده مناسب از خدمات دستگاه‌های اجرایی	۳۰
۲	استانداردسازی خدمات ارائه شده به مردم	۲۰
۳	میزان رضایتمندی مردم از دستگاه	۷۰
۴	میزان تحقق مصوبات سفرهای استانی هیأت دولت	۷۰

شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۹

محورهای اختصاصی

۱- محور آموزشی و تحصیلات تکمیلی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	نسبت رشته‌های تحصیلی مقطع تحصیلات تکمیلی به کل رشته‌های تحصیلی	۳۰.۰۲
۲	نسبت تعداد دانشجویان مقطع کاردانی به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۳	نسبت تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۴	نسبت تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۵	نسبت تعداد دانشجویان مقطع دکترای حرفه‌ای به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۶	نسبت تعداد دانشجویان مقطع دکترای تخصصی به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۷	نرخ ماندگاری مقطع کاردانی	۲۱.۳۰
۸	نرخ ماندگاری مقطع کارشناسی	۲۱.۳۰
۹	نرخ ماندگاری مقطع کارشناسی ارشد	۲۱.۳۰
۱۰	نرخ ماندگاری مقطع دکترای حرفه‌ای	۲۱.۳۰
۱۱	نرخ ماندگاری مقطع دکترای تخصصی	۲۱.۳۰
۱۲	نسبت تعداد اعضای هیأت علمی تمام وقت به دانشجویان روزانه	۳۱.۹۶
۱۳	نسبت تعداد اعضای هیأت علمی تمام وقت با مرتبه استادیار و بالاتر به تعداد کل اعضای هیأت علمی	۳۲.۱۴
۱۴	نسبت تعداد دانشجویان بومی به تعداد کل دانشجویان	۱۷.۴۷

شاخص‌های ارزیابی استانداردی خراسان رضوی در سال ۱۳۸۹

محورهای اختصاصی

۲- محور آموزشی و تحصیلات تکمیلی (ادامه)

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱۵	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع کاردانی	۲۲.۳۶
۱۶	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع کارشناسی	۲۲.۳۶
۱۷	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع کارشناسی ارشد	۲۲.۳۶
۱۸	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع دکترای حرفه‌ای	۲۲.۳۶
۱۹	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع دکترای تخصصی	۲۲.۳۶
۲۰	نرخ ارتقاء فارغ‌التحصیلان به دوره‌های تحصیلات تکمیلی	۳۱.۶۵
۲۱	نرخ رشد ارتقاء اعضای هیأت علمی با رتبه مربی به مرتبه استادیار	۲۸.۱۶
۲۲	نرخ رشد ارتقاء اعضای هیأت علمی با رتبه استادیار به مرتبه دانشیار	۲۸.۱۶
۲۳	نرخ رشد ارتقاء اعضای هیأت علمی با رتبه دانشیار به مرتبه استاد	۲۸.۱۶
۲۴	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان	۲۹.۷۹

شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۹

محورهای اختصاصی

۳- محور پژوهش و فناوری

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	نرخ رشد مبلغ قراردادهای برون سازمانی به بودجه مصوب پژوهشی	۲۴.۳۰
۲	نرخ رشد مقالات نمایه شده علمی-پژوهشی و کتب تألیفی	۳۱.۲۹
۳	نرخ رشد مشوق‌های (مالی، آموزشی و پژوهشی) ایجاد شده جهت افزایش مشارکت اعضای هیأت علمی و گروه‌های آموزشی در فعالیت ارزیابی درونی در سطح دانشگاه	۳۰.۶۲
۴	نرخ رشد بودجه اختصاص یافته به فعالیت‌های ارزشیابی بهبود کیفیت و تعالی عملکرد در دانشگاه	۴۴.۳۹
۵	نرخ رشد پایان‌نامه‌ها و طرح‌های پژوهشی مرتبط حوزه ارزشیابی کیفیت در آموزش عالی دانشگاه	۴۴.۳۹

شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۹

محورهای اختصاصی

۴- محور دانشجویی و فرهنگی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	نسبت تعداد دانشجویان خارجی به تعداد کل دانشجویان	۱۶.۹۵
۲	نسبت دانشجویان موفق به اخذ جوایز علمی و فرهنگی به کل دانشجویان	۲۴.۹۴
۳	سرانه فضاهای فرهنگی، ورزشی، خوابگاهی، مشاوره‌ای و غذاخوری به ازای هر دانشجو	۲۹.۳۳
۴	سرانه فضای کتابخانه‌ای به ازای هر دانشجو	۲۷.۸۸
۵	نرخ رشد اعتبارات تجهیزات فضاهای فرهنگی، خوابگاهی، ورزشی و مراکز مشاوره‌ای	۲۷.۲۶
۶	میزان رشد انجمن‌های علمی، ورزشی، فرهنگی و دانشجویی	۲۴.۳۹
۷	میزان رشد برنامه‌ها و تولیدات فرهنگی، علمی و دانشجویی	۲۶.۳۸
۸	نسبت تعداد دانشجویان عضو کانون‌های فرهنگی، انجمن‌های علمی، ورزشی و دانشجویی به تعداد کل دانشجویان	۳۰.۳۹
۹	میزان همکاری و مشارکت متخصصان و محققان ایرانی مقیم خارج در فعالیت‌های علمی، آموزشی، پژوهشی و فناوری دانشگاه	۲۲.۸۳