

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۸

### محورهای عمومی

#### ۱- محور اثربخشی و کارایی در فرایندها و روش‌ها

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	اجرای نظام قیمت تمام شده	۲۵
۲	بهبود فرایندها	۶۰
۳	اجرا و استمرار نظام پذیرش و بررسی پیشنهادهای	۳۵

#### ۲- محور اصلاح ساختارهای سازمانی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	اصلاح تشکیلات و تمرکز زدایی	۸۵
۲	کاهش تعداد نیروی انسانی	۲۰
۳	واگذاری تصدی‌های دستگاه‌های دولتی به بخش غیر دولتی	۷۵

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۸

### محورهای عمومی

#### ۳- محور ارتقای رضایتمندی مردم

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	استقرار نظام پاسخگویی	۵۰
۲	نتایج اجرای طرح نظرسنجی	۸۰

#### ۴- محور توسعه دولت الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	توسعه جایگاه اینترنتی	۶۰
۲	ایجاد سیستم‌های مکانیزه عمومی	۲۰
۳	ایجاد بانک‌های اطلاعاتی تخصصی	۱۵
۴	اجرای برنامه آموزش فناوری اطلاعات به کارکنان	۱۵
۵	ورود اطلاعات و خدمات دستگاه به پورتال مردم	۷۵

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۸

### محورهای عمومی

#### ۵- محور استقرار نظام مدیریت عملکرد

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	برنامه جامع تحول اداری	۴۰
۲	استقرار نظام ارزیابی عملکرد	۱۱۰

#### ۶- محور ساماندهی و توانمندسازی منابع انسانی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	حفظ و توسعه منابع انسانی	۳۰
۲	استقرار نظام شایسته‌گرایی	۴۰
۳	آموزش و بهسازی نیروی انسانی	۶۰

شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۸  
محورهای عمومی

۷- محور ارتقای سلامت اداری

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	برنامه ارتقای سلامت اداری	۵۵
۲	پیشگیری و مبارزه با رشوه	۵۰

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۸

### محورهای عمومی

#### ۱- محور خدمات رسانی به مردم و تکریم ارباب رجوع

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	آشنا کردن مردم با حقوق و تکالیف خود به منظور استفاده مناسب از خدمات دستگاه‌های اجرایی	۳۰
۲	استانداردسازی خدمات ارائه شده به مردم	۲۰
۳	میزان رضایتمندی مردم از دستگاه	۷۰
۴	میزان تحقق مصوبات سفرهای استانی هیأت دولت	۷۰

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۸

### محورهای اختصاصی

#### ۱- محور آموزشی و تحصیلات تکمیلی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	نسبت رشته‌های تحصیلی مقطع تحصیلات تکمیلی به کل رشته‌های تحصیلی	۳۰.۰۲
۲	نسبت تعداد دانشجویان مقطع کاردانی به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۳	نسبت تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۴	نسبت تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۵	نسبت تعداد دانشجویان مقطع دکترای حرفه‌ای به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۶	نسبت تعداد دانشجویان مقطع دکترای تخصصی به تعداد کل دانشجویان	۲۳.۷۷
۷	نرخ ماندگاری مقطع کاردانی	۲۱.۳۰
۸	نرخ ماندگاری مقطع کارشناسی	۲۱.۳۰
۹	نرخ ماندگاری مقطع کارشناسی ارشد	۲۱.۳۰
۱۰	نرخ ماندگاری مقطع دکترای حرفه‌ای	۲۱.۳۰
۱۱	نرخ ماندگاری مقطع دکترای تخصصی	۲۱.۳۰
۱۲	نسبت تعداد اعضای هیأت علمی تمام وقت به دانشجویان روزانه	۳۱.۹۶
۱۳	نسبت تعداد اعضای هیأت علمی تمام وقت با مرتبه استادیار و بالاتر به تعداد کل اعضای هیأت علمی	۳۲.۱۴
۱۴	نسبت تعداد دانشجویان بومی به تعداد کل دانشجویان	۱۷.۴۷

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۸

### محورهای اختصاصی

#### ۲- محور آموزشی و تحصیلات تکمیلی (ادامه)

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱۵	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع کاردانی	۲۲.۳۶
۱۶	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع کارشناسی	۲۲.۳۶
۱۷	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع کارشناسی ارشد	۲۲.۳۶
۱۸	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع دکترای حرفه‌ای	۲۲.۳۶
۱۹	میانگین مدت زمان تحصیل در دانشگاه (جمع ترم‌های تحصیلی فارغ‌التحصیلان یکسال دانشگاه بر تعداد فارغ‌التحصیلان همان سال) در مقطع دکترای تخصصی	۲۲.۳۶
۲۰	نرخ ارتقاء فارغ‌التحصیلان به دوره‌های تحصیلات تکمیلی	۳۱.۶۵
۲۱	نرخ رشد ارتقاء اعضای هیأت علمی با رتبه مربی به مرتبه استادیار	۲۸.۱۶
۲۲	نرخ رشد ارتقاء اعضای هیأت علمی با رتبه استادیار به مرتبه دانشیار	۲۸.۱۶
۲۳	نرخ رشد ارتقاء اعضای هیأت علمی با رتبه دانشیار به مرتبه استاد	۲۸.۱۶
۲۴	نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان	۲۹.۷۹

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۸

### محورهای اختصاصی

#### ۳- محور پژوهش و فناوری

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	نرخ رشد مبلغ قراردادهای برون سازمانی به بودجه مصوب پژوهشی	۲۴.۳۰
۲	نرخ رشد مقالات نمایه شده علمی-پژوهشی و کتب تألیفی	۳۱.۲۹
۳	نرخ رشد مشوق‌های (مالی، آموزشی و پژوهشی) ایجاد شده جهت افزایش مشارکت اعضای هیأت علمی و گروه‌های آموزشی در فعالیت ارزیابی درونی در سطح دانشگاه	۳۰.۶۲
۴	نرخ رشد بودجه اختصاص یافته به فعالیت‌های ارزشیابی بهبود کیفیت و تعالی عملکرد در دانشگاه	۴۴.۳۹
۵	نرخ رشد پایان‌نامه‌ها و طرح‌های پژوهشی مرتبط حوزه ارزشیابی کیفیت در آموزش عالی دانشگاه	۴۴.۳۹

## شاخص‌های ارزیابی استانداری خراسان رضوی در سال ۱۳۸۸

### محورهای اختصاصی

#### ۴- محور دانشجویی و فرهنگی

ردیف	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	نسبت تعداد دانشجویان خارجی به تعداد کل دانشجویان	۱۶.۹۵
۲	نسبت دانشجویان موفق به اخذ جوایز علمی و فرهنگی به کل دانشجویان	۲۴.۹۴
۳	سرانه فضاهای فرهنگی، ورزشی، خوابگاهی، مشاوره‌ای و غذاخوری به ازای هر دانشجو	۲۹.۳۳
۴	سرانه فضای کتابخانه‌ای به ازای هر دانشجو	۲۷.۸۸
۵	نرخ رشد اعتبارات تجهیزات فضاهای فرهنگی، خوابگاهی، ورزشی و مراکز مشاوره‌ای	۲۷.۲۶
۶	میزان رشد انجمن‌های علمی، ورزشی، فرهنگی و دانشجویی	۲۴.۳۹
۷	میزان رشد برنامه‌ها و تولیدات فرهنگی، علمی و دانشجویی	۲۶.۳۸
۸	نسبت تعداد دانشجویان عضو کانون‌های فرهنگی، انجمن‌های علمی، ورزشی و دانشجویی به تعداد کل دانشجویان	۳۰.۳۹
۹	میزان همکاری و مشارکت متخصصان و محققان ایرانی مقیم خارج در فعالیت‌های علمی، آموزشی، پژوهشی و فناوری دانشگاه	۲۲.۸۳